

CATALOGUE  
FORMATION

2026

# milieu scolaire



déclic  
CNV & éducation

*La relation au cœur de l'éducation*

Qualiopi  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

# ÉDITO

Les établissements scolaires sont aujourd'hui confrontés à des enjeux majeurs : favoriser un **climat scolaire apaisé**, soutenir la **santé mentale** des élèves comme des professionnel·les, **prévenir le harcèlement**, développer les **compétences psychosociales** (CPS) et **renforcer la qualité des relations** entre adultes, avec les élèves et les familles.

Ces enjeux s'inscrivent dans **les orientations actuelles des politiques éducatives**, notamment en matière de développement des CPS, de prévention du harcèlement et d'éducation à la vie affective et relationnelle (EVAR). Ils concernent l'ensemble des professionnel·les intervenant auprès des enfants et des jeunes, dans les temps scolaires comme périscolaires.

Dans ce contexte, les équipes éducatives sont invitées à **faire évoluer leurs pratiques et leur posture** afin de construire des cadres à la fois sécurisants, structurants et coopératifs, permettant de prévenir les tensions et de soutenir les apprentissages.

Les formations proposées par **Déclic CNV & Éducation** s'inscrivent dans cette dynamique. Elles visent à **renforcer les compétences relationnelles des adultes**, condition essentielle pour accompagner celles des élèves, en s'appuyant sur des approches favorisant la **responsabilité, la coopération et la qualité du lien**.

Ce catalogue propose une sélection de formations organisées en quatre volets, directement mobilisables dans les contextes éducatifs, au service du climat scolaire, de la qualité relationnelle et de la prévention des violences.

**Karine MARTIN VIAULT**, responsable de l'ingénierie de formation,  
**Karen BAYLE**, présidente de Déclic CNV & Éducation

## REPÈRES ET RÉFÉRENCES

Les formations proposées s'appuient notamment sur :

- **la Communication NonViolente (CNV)**, développée par Marshall Rosenberg, qui propose un processus de communication favorisant la clarté, la responsabilité et la qualité des relations;
- **les pratiques restauratives**, inspirées notamment des travaux de Dominique Barter sur les systèmes et cercles restauratifs, qui visent à prévenir et réguler les conflits tout en restaurant les liens au sein des groupes.

Ces approches sont mobilisées au service des enjeux éducatifs actuels, en articulation avec les compétences psychosociales et les politiques éducatives.



## L'expérience vivante du présentiel

Chez Décllic, nous faisons le choix affirmé du **présentiel**. Parce que l'on apprend vraiment dans l'expérience vécue, parce que la confiance se tisse dans la rencontre directe, nous privilégions le lien humain, ici et maintenant. Les formations deviennent des espaces concrets d'expérimentation, où chacun peut explorer, partager et intégrer à son rythme.

### Un apprentissage interactif et concret

Nos formations alternent :

- des **expérimentations pratiques** issues du quotidien professionnel,
- des **apports théoriques** reliés immédiatement à la réalité,
- des **partages d'expériences** pour enrichir la réflexion,
- **des temps collectifs pour mettre des mots sur ce qui a été vécu et voir comment l'appliquer concrètement** dans le travail avec les enfants, les familles et l'équipe.

Nous nous inspirons des pédagogies actives et de la méthode inductive : plutôt que d'appliquer des recettes toutes faites, les participant-es vivent des situations et en dégagent ensemble les apprentissages.



### Un cadre clair et sécurisant

Chaque formation s'appuie sur un cadre clair et bienveillant, co-construit avec le soutien du formateur. Ce cadre partagé favorise la confiance et permet à chacun-e de s'impliquer pleinement. Il soutient la participation et contribue à renforcer la cohésion des équipes.

### La double compétence de nos formateur-rices

Les intervenant-es Décllic ont une **double expertise** :

- La **Communication NonViolente**, grâce à un parcours spécifique de professionnalisation,
- Une **expérience directe du monde éducatif** (enseignants, éducateurs, animateurs, parents...) complétée par une **connaissance fine des réalités du terrain du milieu scolaire**.

Issus de milieux professionnels variés (enseignants, éducateurs, animateurs, parents...), ils et elles savent ce que signifie accompagner des enfants, coopérer en équipe, dialoguer avec des familles et poser un cadre éducatif clair et respectueux.

Cette double compétence leur permet de proposer des formations **ajustées, ancrées dans la réalité et porteuses de sens**.

### Une pédagogie fidèle aux valeurs de la CNV

Nos formations ne cherchent pas à imposer ou à convaincre à tout prix. Elles invitent à **expérimenter, comprendre et choisir** ce qui fait sens pour chacun-e, dans un esprit de respect mutuel, de coopération et de co-apprentissage.

# Découvrir la CNV : conférences, ateliers et journées pédagogiques

La Communication NonViolente propose des **repères concrets** pour améliorer la qualité du **climat scolaire** et le **bien-être** de chacun-e, développer les compétences psychosociales (CPS) et renforcer la **coopération** au sein des équipes.

Pour permettre aux équipes éducatives de découvrir la CNV à leur rythme, Déclic CNV & Éducation propose des **formats courts** et **complémentaires**. Ces modalités constituent une première étape dans un **parcours de formation**, avant d'aller vers des modules de socle et des approfondissements thématiques.



## Conférences

→ Une première approche ouverte, accessible et non engageante



30 à 200 personnes



Durée :  
2h à 3h

### Un format accessible à tous, centré sur la découverte.

Les conférences permettent de :

- découvrir les fondamentaux de la CNV
- comprendre les liens entre émotions, besoins, posture éducative et climat scolaire
- s'appuyer sur des exemples concrets du quotidien des équipes
- offrir un premier niveau de compréhension sans implication active

Elles sont particulièrement adaptées lorsque :

- l'équipe est diverse dans ses attentes
- certains souhaitent simplement découvrir
- l'établissement souhaite proposer un temps commun à l'ensemble des personnels

## Ateliers

→ Une découverte active pour expérimenter un premier pas vers la CNV



8 à 20 personnes



Durée :  
2h à 3h

Des formats **participatifs** pour les personnes volontaires souhaitant découvrir la CNV par la pratique.

Chaque atelier propose une exploration à partir d'une thématique en lien avec une situation professionnelle.

Par exemple :

- expérimenter différentes formes d'écoute
- vivre la différence entre écoute empathique et habitudes d'écoute qui coupent la relation
- pratiquer l'auto-empathie
- changer de regard sur les comportements et identifier les besoins sous-jacents
- s'entraîner à la reformulation et à l'accueil des émotions

# Journée pédagogique CNV

## Un format qui respecte le rythme de chacun et favorise une découverte collective

La journée pédagogique combine une conférence le matin, permettant de rassembler l'ensemble des personnels, et des ateliers l'après-midi pour les personnes souhaitant aller plus loin.

Ce format permet à un établissement de :

- proposer une découverte commune
- offrir un espace d'expérimentation pour les volontaires
- amorcer une dynamique collective sans imposer un même niveau d'engagement
- percevoir les applications concrètes dans le quotidien professionnel

→ **Une manière souple, respectueuse et structurante de faire vivre la CNV à toute l'équipe**

## Exemple de journée pédagogique

### Écoute et compréhension mutuelle au service des relations dans l'établissement

#### Matin - Conférence (2h30)

- Prendre conscience de l'impact de l'écoute sur la qualité des relations
- Découvrir le processus de la CNV et son intention
- Comprendre le lien entre émotions et besoins dans la communication
- Changer de regard sur les comportements et envisager d'autres réponses
- Découvrir les principes de l'écoute empathique

#### Après-midi – Ateliers (2h à 3h)

- Identifier les obstacles à l'écoute (jugement, conseil, minimisation...)
  - Comprendre les bases de l'écoute empathique : présence, reformulation, accueil des émotions
  - S'exercer à la reformulation et à l'accueil émotionnel
  - Pratiquer l'auto-empathie pour accueillir son vécu
  - Comprendre les différentes manières de recevoir un message difficile
- (Mises en situation à partir du quotidien des participant-es)

→ **Une journée idéale pour découvrir la CNV et initier une dynamique relationnelle apaisée**

# Organisation du catalogue

Ce catalogue propose un parcours structuré pour accompagner les professionnel·les de l'éducation dans le développement d'une **posture** relationnelle **favorisant la coopération**, la **qualité des relations** et **un climat propice aux apprentissages**.

Il s'inscrit dans les enjeux actuels du système éducatif : **développement des compétences psychosociales** (CPS), attention portée à la **santé mentale**, **prévention du harcèlement** et renforcement de **la qualité des relations éducatives**, notamment dans le cadre de l'éducation à la vie affective et relationnelle (EVAR).

Les formations proposées visent à soutenir concrètement les pratiques professionnelles en articulant qualité du lien, cadre éducatif et exigences institutionnelles.



# 4 volets, 3 niveaux

Le catalogue est structuré en **quatre volets** complémentaires, correspondant aux principaux enjeux rencontrés dans les établissements scolaires.

- Volet 1 – **Climat scolaire et compétences psychosociales** : favoriser un climat scolaire sécurisant, empathique et coopératif par le développement des compétences psychosociales
- Volet 2 – **Posture éducative et communication** : incarner une autorité ferme et empathique au service d'une posture éducative ajustée
- Volet 3 – **Prévention du harcèlement et santé mentale** : agir sur les tensions et conflits avec les pratiques restauratives
- Volet 4 – **Pilotage éducatif** : coopération, gouvernance et qualité relationnelle entre adultes

Il est possible de commencer par n'importe quel volet, en fonction des besoins de l'équipe (climat scolaire, CPS, harcèlement, coopération...). La **seule condition** : les approfondissements sont accessibles après au moins 2 jours de formation.

## Une progression pédagogique claire et modulable

Chaque volet est décliné en trois niveaux, permettant à chacun de s'engager dans un parcours progressif



**Premiers Déclic** : découvrir la CNV et expérimenter une première approche (1 jour ou conférence)

→ **Aucun prérequis**



**Le socle** : acquérir les fondamentaux et transformer sa posture éducative (2 jours)

→ **Aucun prérequis**



**Approfondissements** : consolider sa pratique, explorer des situations spécifiques et renforcer l'intégration (2 jours)

→ **Prérequis** :

avoir suivi au moins 2 jours de formation CNV (premiers pas ou socle)



Les tarifs sont établis sur devis. Pour recevoir une proposition adaptée à vos besoins, contactez-nous par mail : [karine.martin-viault@declic-cnveducation.org](mailto:karine.martin-viault@declic-cnveducation.org)

# SOMMAIRE



Niveau 1 : Premiers Déclis – Je découvre la CNV (durée : 1 jour / conférence)



Niveau 2 : Le socle – Je me forme aux fondamentaux (durée : 2 jours)



Niveau 3 : Approfondissements – J'intègre et j'élargis (durée : 2 jours)

P.

## Volet 1 : Climat scolaire et compétences psychosociales

11

Favoriser un climat scolaire sécurisant, empathique et coopératif par le développement des compétences psychosociales

- Comprendre les compétences psychosociales et leur rôle dans le climat scolaire 12
- CPS et posture éducative : incarner et transmettre les compétences psychosociales 13
- Feedback et appréciations : soutenir l'estime de soi et les repères internes des élèves 14
- Émotions et régulation émotionnelle : développer l'auto-empathie au service du climat scolaire 15
- Relations et coopération : développer l'écoute empathique au service du climat scolaire 16

## Volet 2 : Posture éducative et communication

17

Incarner une autorité ferme et empathique au service d'une posture éducative ajustée

- Interroger sa posture d'adulte éducatif inspirant 18
- Comprendre les comportements pour ajuster sa posture éducative 19
- Écoute de soi et écoute de l'autre dans la relation éducative 20
- S'exprimer, poser un cadre et réguler les tensions 21
- Prévenir l'usure professionnelle et renforcer sa santé mentale au travail 22
- Poser ses limites avec fermeté et respect 23

## Volet 3 : Prévention du harcèlement et santé mentale

24

Agir sur les tensions et conflits avec les pratiques restauratives

- Construire le système relationnel de sa structure 25
- Mettre en place des pratiques préventives pour faire vivre le système relationnel 26
- Premiers repères des pratiques restauratives 27
- Faciliter des médiations : approfondir la posture et la pratique 28
- Faciliter des cercles de dialogue : approfondir la posture et la pratique 29
- Faire vivre et ajuster le système relationnel dans la durée 30

# SOMMAIRE



Niveau 1 : **Premiers Déclis** – Je découvre la CNV (durée : 1 jour / conférence)



Niveau 2 : **Le socle** – Je me forme aux fondamentaux (durée : 2 jours)



Niveau 3 : **Approfondissements** – J'intègre et j'élargis (durée : 2 jours)

P.

## Volet 4 : Pilotage éducatif

31

Coopération, gouvernance et qualité relationnelle

- **Coopérer entre adultes en cohérence avec les intentions éducatives** 32
- **Manager responsable et inspirant** 33
- **Manager avec la Communication NonViolente** 34
- **Manager avec l'écoute empathique** 35
- **Poser un cadre clair et sécurisant en équipe** 36
- **Donner et recevoir des feedback** 37

À la rencontre des personnes formées : témoignages

38

FAQ : Questions/Réponses fréquentes

43

# Volet 1 : Climat scolaire et CPS

Favoriser un climat scolaire sécurisant, empathique et coopératif par le développement des CPS

Le développement des compétences psychosociales constitue aujourd'hui un levier majeur pour soutenir la santé mentale, la qualité des relations et la prévention des violences et du harcèlement en milieu scolaire.

Ce volet propose d'accompagner les équipes éducatives dans le développement de leurs propres compétences psychosociales, afin de les incarner au quotidien, d'inspirer cette posture chez les élèves et de soutenir un climat scolaire sécurisant, coopératif et favorable aux apprentissages.



# Compétences psychosociales : comprendre les enjeux à partir des repères de la CNV



**Premiers Déclic**  
-> Je découvre la CNV



**Durée :**  
Formats courts (2h à 3h) ou  
journée pédagogique  
Pas de prérequis

Les compétences psychosociales constituent un levier majeur de la santé mentale, de la coopération et de la prévention des violences et du harcèlement en milieu scolaire. Elles sont aujourd'hui au cœur des orientations institutionnelles et des attentes adressées aux équipes éducatives.

Ce premier déclic propose d'aborder les compétences psychosociales à partir des repères de la CNV, qui permettent de comprendre les liens entre émotions, besoins, comportements et relations. Il invite les professionnel·les à explorer comment la CNV soutient le développement des compétences psychosociales chez les adultes, et ce que cela change concrètement pour les élèves.



## Objectifs

- Comprendre ce que recouvrent les compétences psychosociales et leurs enjeux en milieu scolaire
- Identifier les liens entre compétences psychosociales, climat scolaire et prévention du harcèlement
- Clarifier le rôle des adultes dans le développement des compétences psychosociales chez les élèves
- Prendre conscience de l'impact des postures éducatives sur la sécurité relationnelle

## Contenus

- Repères sur les compétences psychosociales et leur cadre institutionnel
- Liens entre émotions, besoins et comportements (lecture issue de la CNV)
- Place de l'écoute, de l'empathie et de la régulation émotionnelle dans le climat scolaire
- Rôle de la posture adulte comme levier de développement des CPS
- Premiers ponts entre Communication NonViolente et pratiques éducatives



# CPS et posture éducative : incarner et transmettre les compétences psychosociales



Le socle → Je me forme aux fondamentaux



Durée :  
2 à 3 jours

Pas de prérequis

Les compétences psychosociales (CPS) sont aujourd'hui reconnues comme des ressources essentielles pour le bien-être, la coopération et la prévention des tensions et du harcèlement en milieu scolaire.

Pour que les élèves puissent les développer, il est nécessaire que les adultes qui les accompagnent puissent eux-mêmes les comprendre, les expérimenter et les incarner dans leur posture professionnelle.

Cette formation propose un double mouvement : développer les compétences psychosociales chez les professionnel·les de l'éducation à travers leur posture éducative, et identifier des pistes concrètes pour soutenir leur intégration auprès des élèves.

En s'appuyant sur les repères de la CNV, elle vise à renforcer un climat scolaire sécurisant, coopératif et propice aux apprentissages.

## Objectifs

- Comprendre le rôle des compétences psychosociales dans le climat scolaire et la prévention du harcèlement
- Développer leurs propres compétences psychosociales dans leur posture professionnelle
- Repérer l'impact de leurs habitudes relationnelles sur la coopération et la motivation
- Incarner une posture éducative inspirante et cohérente avec les CPS
- Identifier des pistes concrètes pour accompagner le développement des CPS chez les élèves

## Contenus

- Repères sur les compétences psychosociales et leurs enjeux éducatifs
- Lien entre émotions, besoins et comportements
- Habitudes d'écoute et de communication et leurs effets relationnels
- Auto-empathie et régulation émotionnelle
- Écoute empathique et coopération au quotidien



# Feedbacks et appréciations : soutenir l'estime de soi et les repères internes des élèves



**Approfondissements**  
→ J'intègre et j'élargis

Les feedbacks et les appréciations occupent une place centrale dans les pratiques éducatives et influencent profondément l'estime de soi, la motivation et le rapport aux apprentissages des élèves.

Selon le cadre dans lequel ils s'inscrivent, ils peuvent renforcer une dépendance à des repères externes (bien/mal, juste/faux) ou, au contraire, soutenir la construction de repères internes, essentiels au développement de l'autonomie et de la responsabilité.

Cette formation propose d'explorer les pratiques de feedback à partir des repères de la CNV.

Elle invite les professionnel·les à clarifier l'intention du feedback — être en lien avec l'élève plutôt que corriger ou évaluer — et à s'appuyer sur les étapes du processus CNV (observation, sentiments, besoins, demande) pour formuler des retours qui soutiennent les compétences psychosociales, les valeurs et les aspirations des élèves, tout en prenant soin de la relation éducative.



**Durée :**  
1 à 2 jours (adaptable selon les contextes)

**Prérequis :** 2 jours de formation

## Objectifs

- Comprendre l'impact des feedbacks et des appréciations sur l'estime de soi et la motivation des élèves
- Identifier les limites des repères externes et l'intérêt de soutenir des repères internes
- Formuler des feedbacks à partir de l'intention relationnelle et des repères de la CNV
- Relier les feedbacks aux valeurs, aspirations et besoins des élèves
- Ajuster ses pratiques d'appréciation pour soutenir autonomie, responsabilité et coopération

## Contenus

- Repères externes et repères internes dans les pratiques éducatives
- Intention du feedback : être en lien plutôt que corriger
- Processus CNV (observation, sentiments, besoins, demande) appliqué aux feedbacks
- Estime de soi, motivation et construction des repères internes
- Ajustement des appréciations et des feedbacks dans le quotidien de classe



# Émotions et régulation émotionnelle : développer l'auto-empathie au service du climat scolaire



**Approfondissements**  
→ J'intègre et j'élargis



**Durée :**  
1 à 2 jours (adaptable selon les contextes)

Les émotions jouent un rôle central dans les relations éducatives, le climat scolaire et les situations de tension du quotidien.

Lorsqu'elles ne sont pas reconnues ou régulées, elles peuvent conduire à des réactions impulsives, à de l'épuisement ou à des incompréhensions durables.

Cette formation propose d'aborder la régulation émotionnelle à partir des repères de la CNV, en développant l'auto-empathie comme compétence clé.

Elle invite les professionnel·les à mieux comprendre ce qui se joue pour eux lorsque les émotions sont activées, afin de retrouver de la disponibilité et d'ajuster leur posture relationnelle.

Le développement de l'auto-empathie pour soi constitue ainsi un appui essentiel pour soutenir, par l'exemple et l'accompagnement, le développement de l'auto-empathie et de la régulation émotionnelle chez les élèves.

## Objectifs

- Comprendre le rôle des émotions dans les relations éducatives et le climat scolaire
- Développer l'auto-empathie pour réguler ses émotions dans les situations professionnelles
- Prendre conscience des situations qui activent fortement ses émotions et de leur impact sur la relation éducative
- Renforcer sa capacité à passer du mode réactionnel au mode relationnel
- Soutenir la régulation émotionnelle et l'auto-empathie des élèves par une posture éducative ajustée

## Contenus

- Le rôle des émotions dans les situations éducatives et relationnelles
- L'auto-empathie pour soi comme levier d'ajustement de la posture relationnelle
- Les liens entre le corps, les émotions, les besoins et les comportements
- Le passage du mode réactionnel au mode relationnel
- La posture adulte pour soutenir l'auto-empathie et la régulation émotionnelle chez les élèves



# Relations et coopération : développer l'écoute empathique au service du climat scolaire



**Approfondissements**  
→ J'intègre et j'élargis



**Durée :**  
1 à 2 jours (adaptable selon les contextes)

La qualité des relations entre élèves et entre adultes et élèves est un facteur déterminant du climat scolaire, du sentiment de sécurité et de la prévention des tensions et du harcèlement.

Cette formation propose de développer l'écoute empathique, la compréhension des besoins et l'expression claire des demandes, comme leviers pour changer de regard sur les comportements, prévenir les escalades relationnelles et soutenir la coopération au sein des groupes.



## Objectifs

- Comprendre le rôle des relations et de la coopération dans le climat scolaire et la prévention du harcèlement
- Développer l'écoute empathique comme compétence relationnelle clé dans la posture éducative
- Changer de regard sur les comportements en les reliant aux besoins sous-jacents
- Formuler des demandes claires pour prévenir les tensions et réguler les situations relationnelles
- Soutenir des dynamiques de coopération entre élèves et entre adultes et élèves

## Contenus

- Repères sur les compétences psychosociales liées aux relations et à la coopération
- Les besoins relationnels au cœur des comportements (appartenance, reconnaissance, sécurité...)
- L'écoute empathique comme levier de compréhension et de régulation relationnelle
- Le changement de regard sur les comportements : de l'étiquette à la compréhension des besoins
- L'expression claire des demandes au service de la coopération et de la régulation des tensions



# Volet 2 :

## Posture éducative et communication

Incarner une autorité ferme et empathique au service d'une posture éducative ajustée

Dans les contextes éducatifs actuels, les professionnel·les sont amené·es à poser un cadre sécurisant, prévenir les tensions et accompagner le développement des élèves, tout en faisant face à des exigences élevées et à des risques d'usure.

Ce volet propose de développer une posture éducative fondée sur une autorité à la fois claire et empathique, en s'appuyant sur les repères de la Communication NonViolente pour ajuster ses pratiques, soutenir la qualité de la relation et favoriser un climat scolaire propice aux apprentissages.



# Interroger sa posture d'adulte éducatif inspirant

## Cultiver une relation éducative porteuse de sens



### Premiers Déclic

-> Je découvre la CNV



**Durée :** Conférence (2h à 3h)  
ou journée pédagogique

**Pas de prérequis**

Dans les contextes éducatifs actuels, les professionnel·les sont confronté·es à des situations complexes : démotivation des élèves, tensions relationnelles, perte de repères ou encore épuisement des équipes.

Dans ce contexte, la question de la posture éducative de l'adulte devient centrale.

Cette formation propose de prendre du recul sur sa posture éducative et d'explorer, à partir des repères de la CNV, des pistes concrètes pour faire autorité de manière à la fois claire et relationnelle, poser un cadre sécurisant et soutenir des dynamiques de confiance, d'engagement et de coopération.

### Objectifs

- Prendre conscience de l'impact de sa posture et de ses habitudes relationnelles sur les jeunes
- Interroger ce que signifie exercer une autorité éducative inspirante et responsable
- Découvrir des repères relationnels favorisant l'engagement et la coopération
- Expérimenter une première approche de l'écoute empathique et de l'expression authentique
- Ouvrir une réflexion sur l'équilibre entre cadre, relation et disponibilité intérieure

### Contenus

- Les représentations de l'adulte inspirant dans les contextes éducatifs
- Les habitudes relationnelles qui freinent ou soutiennent l'engagement
- Le lien entre comportements, émotions et besoins dans la relation éducative
- Une autorité éducative à la fois claire, ferme et bienveillante
- Découverte de l'écoute empathique et de l'expression authentique comme leviers de coopération



# Comprendre les comportements pour ajuster sa posture éducative



Le socle → Je me forme aux fondamentaux



Durée :  
2 jours

Pas de prérequis

Dans les situations du quotidien scolaire, les comportements des élèves peuvent être perçus comme déroutants, inadaptés ou difficiles à gérer. Ils viennent interroger les repères éducatifs, les réactions des adultes et la qualité de la relation.

Cette formation propose de porter un regard renouvelé sur les comportements, en s'appuyant sur les repères de la CNV.

Elle invite à comprendre ce qui se joue derrière les comportements et à ajuster sa posture pour soutenir la relation, la sécurité et la coopération.

## Objectifs

- Identifier les liens entre émotions, besoins et comportements
- Comprendre ce qui se joue derrière les comportements des enfants et des jeunes
- Distinguer besoins et stratégies dans les situations éducatives
- Repérer l'influence de leurs représentations sur leurs réactions
- Ajuster leur posture pour favoriser la compréhension et la coopération

## Contenus

- Le fonctionnement humain : liens entre besoins, émotions et comportements
- La distinction entre besoins et stratégies dans les situations éducatives
- Le changement de regard sur les comportements dits « difficiles »
- Les croyances et conditionnements éducatifs
- Les premiers repères d'auto-empathie dans la posture professionnelle



# Écoute de soi et écoute de l'autre dans la relation éducative



Le socle → Je me forme aux fondamentaux



Durée :  
2 jours

Prérequis :  
2 jours de formation

Dans les interactions du quotidien, la qualité de la relation éducative repose en grande partie sur la manière d'écouter et de communiquer. Pourtant, dans les situations du quotidien, certaines habitudes de langage et d'écoute peuvent freiner la compréhension mutuelle et générer des tensions.

Cette formation propose de développer une qualité de présence à soi et à l'autre, en s'appuyant sur les repères de la CNV.

Elle permet d'identifier ses propres fonctionnements et d'expérimenter une écoute favorisant la compréhension, la coopération et la sécurité relationnelle.

Elle invite également à reconnaître les besoins qui s'expriment derrière les comportements, tout en sachant poser des limites claires lorsque les manières d'agir ne sont pas ajustées au cadre.

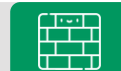
## Objectifs

- Exprimer avec clarté ce qui est important pour eux dans leur pratique
- Formuler des demandes favorisant la coopération
- Poser des limites avec fermeté et bienveillance
- Distinguer demande et exigence dans leurs interactions
- Réguler les tensions en maintenant la qualité de la relation



## Contenus

- L'expression authentique : observation, sentiments, besoins
- La formulation de demandes claires et réalisables
- La distinction entre demande et exigence
- L'expression des limites dans la relation éducative
- Le dialogue et la régulation des tensions



# S'exprimer, poser un cadre et réguler les tensions



Le socle → Je me forme aux fondamentaux



Durée :  
2 jours

Prérequis :  
4 jours de formation

Poser un cadre, exprimer des limites et traverser les tensions font pleinement partie de la posture éducative. Ces situations peuvent toutefois générer de l'inconfort, des réactions automatiques ou des malentendus.

Cette formation propose de développer une manière de s'exprimer à la fois claire et respectueuse, en s'appuyant sur les repères de la CNV. Elle permet de renforcer sa capacité à poser un cadre sécurisant, à soutenir la coopération et à réguler les tensions tout en préservant la qualité de la relation.



## Objectifs

- Identifier leurs émotions et les relier à leurs besoins
- Distinguer observations, sentiments et jugements
- Adopter une posture d'écoute favorisant la compréhension mutuelle
- Repérer leurs habitudes de communication et leurs effets
- Développer une qualité de présence soutenant la relation éducative

## Contenus

- L'auto-empathie : identification des émotions et des besoins
- La différenciation entre observation et interprétation, sentiments et jugements
- Les habitudes de langage et leurs effets dans la relation
- Les habitudes d'écoute (conseiller, rassurer, interpréter, moraliser...)
- L'écoute empathique et la reformulation



# Prévenir l'usure professionnelle et renforcer sa santé mentale au travail avec la CNV



Le socle → Je me forme aux fondamentaux



Durée :  
2 jours

Pas de prérequis

Au quotidien, les professionnel·les de l'éducation font face à une charge émotionnelle importante. La multiplicité des sollicitations et les exigences du quotidien peuvent fragiliser leur équilibre et impacter leur disponibilité relationnelle.

La Communication NonViolente propose des repères concrets pour comprendre, accueillir et réguler ce qui se vit en soi, afin de prévenir l'usure professionnelle et soutenir la santé mentale au travail.

Cette formation offre un espace pour se reconnecter à ses besoins, retrouver du sens dans son engagement professionnel et développer des appuis internes favorisant l'équilibre, la clarté et la qualité de la relation au quotidien.

## Objectifs

- Identifier les signes de tension et de déséquilibre émotionnel dans leur pratique professionnelle
- Comprendre le rôle des émotions dans la régulation du stress et de la santé mentale
- Développer l'auto-empathie pour mieux accueillir ce qui se vit en soi
- Repérer leurs besoins essentiels et ajuster leurs choix au quotidien
- Poser des limites respectueuses de soi et des autres pour préserver leur équilibre

## Contenus

- Les mécanismes de l'usure professionnelle et les signaux d'alerte
- Les liens entre émotions, besoins, stress et santé mentale
- L'auto-empathie comme pratique d'écoute de soi et de régulation émotionnelle
- L'identification des freins internes (culpabilité, exigences, jugements...) et leur transformation
- La gratitude, la reconnaissance et les pratiques de ressourcement au service de l'équilibre



# Poser ses limites avec fermeté et respect



**Approfondissements**  
→ J'intègre et j'élargis



**Durée :**  
2 jours

**Prérequis :**  
6 jours de formation

Dans les contextes éducatifs, poser un cadre et exprimer des limites est essentiel pour garantir la sécurité, soutenir les apprentissages et préserver la qualité de la relation. Pourtant, ces situations peuvent générer des tensions, de l'inconfort ou des réactions automatiques, entre difficulté à dire non et peur de détériorer le lien.

Cette formation propose d'explorer l'expression des limites à partir des repères de la CNV.

Elle permet de relier le cadre aux besoins qui le sous-tendent, d'identifier les freins internes à l'affirmation de soi et de développer une manière de dire non qui soit à la fois claire, ajustée et respectueuse de la relation.



## Objectifs

- Clarifier ce qui est important pour eux dans leur posture éducative
- Identifier leurs limites et reconnaître leurs signaux internes
- Exprimer un « non » avec clarté, fermeté et bienveillance
- Accueillir un refus ou une limite exprimée par l'autre en restant en lien
- Maintenir la relation et rechercher des solutions respectueuses des besoins de chacun

## Contenus

- Le rôle des limites dans la relation éducative et la préservation de l'équilibre professionnel
- Les liens entre besoins, émotions et expression des limites
- Les freins à l'expression d'un « non » (peurs, culpabilité, « faux oui »)
- L'auto-empathie comme appui pour exprimer une limite et rester en lien
- L'écoute du « non », le dialogue autour des besoins et la recherche de stratégies communes



# Volet 3 :

## Prévention du harcèlement et santé mentale

### Agir sur les tensions et les conflits avec les pratiques restauratives

Dans les contextes éducatifs actuels, les enjeux de climat scolaire et de prévention du harcèlement appellent des réponses collectives au-delà des seules compétences individuelles.

Si le développement des compétences psychosociales et l'ajustement de la posture éducative constituent des leviers essentiels, ils gagnent à s'inscrire dans des cadres relationnels partagés et des dispositifs collectifs cohérents.

Ce volet propose d'accompagner les équipes dans la mise en place de systèmes relationnels et de pratiques restauratives, afin de prévenir les conflits, réguler les situations complexes et soutenir durablement un climat scolaire sécurisant et favorable à la santé mentale des élèves et des adultes.

En s'appuyant sur les repères de la Communication NonViolente, développée par Marshall Rosenberg, et sur une approche inspirée des pratiques restauratives issues notamment des travaux de Dominique Barter, il vise à structurer des réponses cohérentes, partagées et adaptées aux réalités du milieu éducatif.

Ce volet s'adresse à des équipes déjà engagées dans une réflexion sur leurs pratiques relationnelles et souhaitant structurer une approche collective de la régulation des tensions.

# Construire le système relationnel de sa structure



Le socle → Je me forme aux fondamentaux

Cette formation propose de partir des situations de tensions et de conflits vécues par les équipes pour interroger les représentations du conflit, de la punition et du cadre éducatif.

Elle invite à changer de regard sur ces situations en les considérant comme des révélateurs du fonctionnement collectif.

En s'appuyant sur les repères de la CNV et des pratiques restauratives, la formation accompagne les participant-es dans la co-construction du système relationnel propre à leur structure, afin de prévenir les tensions et conflits, clarifier les niveaux de réponse et renforcer la cohérence éducative.



Durée :

1 à 2 jours (adaptable selon les contextes)

Pas de prérequis

## Objectifs

- Explorer son rapport au conflit et ses représentations de la punition et du cadre
- Comprendre les limites d'une gestion des conflits uniquement individuelle ou punitive
- Changer de regard sur les tensions comme signaux du fonctionnement collectif
- Identifier les fondements d'un système relationnel et restauratif en milieu éducatif
- Poser les premières bases du système relationnel et restauratif de la structure

## Contenus

- Les tensions et conflits en milieu éducatif : expériences vécues et représentations associées
- Les logiques punitives, réparatrices et restauratives : repères et distinctions
- Les situations de tension, ce qu'elles disent du fonctionnement de l'équipe et de la structure
- Les ingrédients nécessaires à un système relationnel et restauratif soutenant la prévention des conflits
- La co-construction des niveaux de réponse de la structure : prévention, régulation, écoute, médiation, Cercles de dialogue restauratif



# Mettre en place des pratiques préventives pour faire vivre le système relationnel



**Le socle → Je me forme aux fondamentaux**



**Durée :**

1 à 2 jours (adaptable selon les contextes)

Une fois les bases d'un système relationnel posées, la question de sa mise en œuvre au quotidien devient centrale.

Sans espaces dédiés, les tensions risquent de s'accumuler ou d'être traitées de manière réactive.

Cette formation vise à outiller les équipes pour mettre en place des espaces de régulation adaptés à leur contexte, en s'appuyant sur les repères de la CNV, afin d'accueillir les tensions ordinaires, rester en lien et prévenir l'escalade des conflits.

## Contenus

- L'accueil des tensions ordinaires sans les minimiser ni les dramatiser
- Le processus CNV comme soutien à la régulation des tensions ordinaires
- Les repères d'écoute au service de la régulation : habitudes d'écoute, empathie et auto-empathie
- Les différents formats d'espaces de régulation (temps de parole, régulation, ajustement collectif)
- L'articulation des espaces de régulation avec le système relationnel de la structure

## Prérequis

Cette formation s'adresse à des équipes ayant engagé une réflexion collective sur la gestion des tensions. Elle peut faire suite à la construction du système relationnel ou s'inscrire dans une démarche équivalente déjà engagée au sein de la structure.

## Objectifs

- Comprendre le rôle des espaces de régulation dans un système relationnel partagé
- Identifier les conditions d'une régulation préventive et soutenante
- Clarifier la place de l'empathie et de l'auto-empathie dans la régulation
- Imaginer et co-construire des espaces de régulation adaptés au contexte de l'équipe.
- Renforcer la cohérence collective dans l'accompagnement des tensions



# Premiers repères des pratiques restauratives en milieu éducatif



**Le socle → Je me forme aux fondamentaux**



**Durée :**

1 à 2 jours (adaptables selon les contextes)

Certaines situations de conflit nécessitent un accompagnement plus structuré lorsque la régulation du quotidien ne suffit plus. La médiation et les pratiques restauratives constituent alors des réponses spécifiques, à condition d'être clairement situées dans un cadre collectif cohérent.

Cette formation permet de comprendre quand et pourquoi recourir à un tiers, de clarifier les principes de la médiation et des pratiques restauratives, et de situer les Cercles restauratifs comme une pratique centrale du système, sans entrer dans leur animation technique.

## Contenus

- La médiation CNV en milieu éducatif : finalités, cadre et limites
- Les situations de conflit nécessitant l'intervention d'un tiers
- Mise en situation de médiation : posture du tiers, cadre et étapes clés
- Les fondements des pratiques restauratives : responsabilité, réparation et restauration du lien
- Découverte et expérimentation accompagnée de la facilitation d'un Cercle restauratif
- L'articulation entre médiation, pratiques restauratives et espaces de régulation

## Prérequis

Cette formation s'adresse à des équipes disposant de repères partagés sur leur cadre relationnel et leurs modes de régulation. Elle peut faire suite aux fiches précédentes ou à un travail équivalent déjà engagé dans la structure.

## Objectifs

- Comprendre la place de la médiation dans un système relationnel et restauratif
- Identifier les situations de conflit nécessitant l'intervention d'un tiers
- Expérimenter les principes fondamentaux de la médiation en milieu éducatif
- Découvrir les repères de facilitation des Cercles restauratifs
- Situer la médiation et les Cercles parmi les différents niveaux de réponse aux conflits



# Faciliter des médiations : approfondir la posture et la pratique



## Approfondissements -> J'intègre et j'élargis

Dans certaines situations de conflit, la régulation du quotidien ne suffit plus et l'intervention d'un tiers devient nécessaire pour soutenir le dialogue et restaurer la relation. La médiation constitue alors un espace spécifique, nécessitant un cadre sécurisant, une posture ajustée et une attention particulière aux enjeux relationnels.

Cette formation propose d'approfondir la posture et la pratique de la médiation restaurative en milieu éducatif. En s'appuyant sur les repères de la Communication NonViolente et des pratiques restauratives, elle permet aux participant-es d'analyser des situations complexes, de s'entraîner à la médiation et d'affiner leur capacité à accompagner les conflits de manière responsable et respectueuse.



Durée : 2 jours

Prérequis : avoir suivi environ 4 jours du volet 3 (socle)

## Objectifs

- Approfondir la posture du tiers dans les situations de conflit
- Clarifier le cadre et les étapes d'une médiation en milieu éducatif
- S'entraîner à la médiation à partir de situations réelles
- Ajuster sa pratique face aux enjeux émotionnels et relationnels
- Renforcer la cohérence du système relationnel de la structure

## Contenus

- La médiation : cadre, finalités et limites en contexte éducatif
- La posture du tiers : neutralité, responsabilité et sécurité relationnelle
- Analyse de situations complexes issues du terrain
- Mises en situation de médiation et retours réflexifs
- L'articulation de la médiation avec les autres niveaux de réponse du système



# Faciliter des Cercles de dialogue : approfondir la posture et la pratique



## Approfondissements

-> J'intègre et j'élargis

Les Cercles constituent une pratique exigeante, mobilisant une posture spécifique et un cadre rigoureux afin de garantir la sécurité des personnes et la qualité du processus. Leur mise en œuvre nécessite un système relationnel solide et des facilitateur·rices formé·es et soutenu·es.

Cette formation propose un approfondissement de la facilitation des Cercles.

Elle permet aux participant·es de renforcer leur posture, de s'entraîner à la facilitation et d'analyser les conditions nécessaires à la mise en œuvre de Cercles adaptés aux réalités du milieu éducatif, dans une approche inspirée des pratiques restauratives.

## Contenus

- Les fondements des Cercles de dialogue et leurs intentions
- La structure d'un processus restauratif : Avant-Cercles, Cercle, Après-Cercle
- La posture du facilitateur·rice : présence, cadre et responsabilité
- Le cadre du Cercle : ouverture, règles, intention et sécurité relationnelle
- Entraînement à la conduite des entretiens des Avant-Cercles et à la facilitation de Cercles



## Durée :

2 jours (pouvant être complétés par des temps de pratique ou d'analyse de pratiques)

## Prérequis

Cette formation s'adresse à des équipes ou des professionnel·les ayant déjà expérimenté les Cercles de dialogue et disposant d'un système relationnel et de régulation identifié au sein de leur structure.

Elle fait suite au Volet 3 – Socle et suppose un accord institutionnel clair.

## Objectifs

- Comprendre la structure complète d'un processus restauratif
- S'entraîner à la conduite des entretiens des avant-cercles
- Clarifier les conditions de mise en œuvre de Cercles en milieu éducatif
- Expérimenter la mise en cadre et l'ouverture d'un Cercle
- Ajuster sa pratique à partir de situations concrètes du milieu éducatif



# Faire vivre et ajuster le système relationnel dans la durée



**Approfondissements**  
-> J'intègre et j'élargis



**Durée :**  
1 à 2 jours

La mise en place d'un système relationnel et restauratif constitue une étape importante, mais sa pérennité dépend de la capacité des équipes à l'ajuster dans le temps. Sans espaces de recul et d'analyse, les pratiques peuvent s'essouffler ou perdre leur cohérence.

Cette formation propose un temps d'approfondissement pour analyser le fonctionnement du système existant, identifier les points d'appui et les zones de fragilité, et ajuster collectivement les pratiques afin de soutenir durablement le climat relationnel et la santé mentale des professionnel·les et des élèves.

## Contenus

- Analyse du système relationnel et restauratif à partir de situations vécues
- Les conditions de pérennité d'un système restauratif
- Les rôles et responsabilités des personnes ressources
- Ajustements possibles des dispositifs et pratiques
- Prévenir l'essoufflement et soutenir l'engagement dans la durée

## Prérequis

Cette formation s'adresse à des équipes éducatives, directions ou personnes ressources engagées dans la mise en place d'un système relationnel et restauratif. Elle suppose que le système soit déjà en fonctionnement au sein de la structure.

## Objectifs

- Analyser le fonctionnement du système relationnel existant
- Identifier les points d'appui et les limites rencontrées
- Ajuster les rôles, espaces et modalités de régulation
- Prévenir l'usure des personnes ressources
- Soutenir la cohérence et la pérennité du système



# Volet 4 : Pilotage éducatif

## Coopération, gouvernance et qualité relationnelle

Dans les contextes éducatifs, les personnes en responsabilité d'équipe ont à conjuguer exigences institutionnelles, cohérence du projet éducatif et qualité des relations professionnelles. Leur posture de pilotage influence directement la coopération entre adultes, le climat de travail et l'engagement des équipes.

Ce volet s'adresse aux professionnel·les exerçant une fonction de direction, de coordination ou de pilotage : personnels de direction, directeur·rices d'école, CPE, responsables de service, coordinateur·rices d'équipe.

Il vise à soutenir la coopération, la qualité du travail en équipe et la cohérence des pratiques, y compris dans le lien avec les familles.



# Coopérer entre adultes en cohérence avec les intentions éducatives



**Premiers Déclic**  
-> Je découvre la CNV



**Durée :**  
Conférence

Dans les contextes éducatifs, la qualité du travail collectif repose en grande partie sur les relations entre adultes : communication, coopération, capacité à traverser les désaccords et à rester aligné-e avec ses intentions éducatives.

Pourtant, ces dimensions sont rarement interrogées explicitement, alors même qu'elles ont un impact direct sur le climat professionnel, l'engagement des équipes et la qualité de l'accompagnement proposé.

Cette formation invite les participant-es à prendre du recul sur leur posture professionnelle et à explorer les liens entre intentions éducatives, communication et coopération entre adultes.

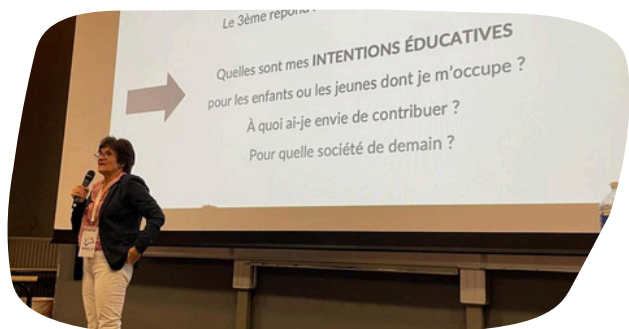
En s'appuyant sur les repères de la CNV, elle ouvre un espace de réflexion à partir des réalités professionnelles des participant-es.

## Objectifs

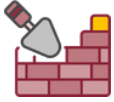
- Interroger la cohérence entre intentions éducatives et relations entre adultes
- Prendre conscience de l'impact de la communication sur la coopération
- Identifier des mécanismes relationnels à l'origine des tensions
- Découvrir des repères issus de la CNV
- Nourrir une réflexion partagée entre professionnel·les

## Contenus

- Les intentions éducatives : repères et enjeux dans les relations professionnelles
- La communication et coopération entre adultes dans les contextes éducatifs
- Les sources fréquentes de malentendus et de tensions
- Les apports de la CNV pour clarifier et coopérer
- Des pistes de réflexion pour renforcer la qualité relationnelle au travail



# Manager responsable et inspirant – sensibilisation à la CNV



**Premiers Déclic**  
-> Je découvre la CNV



**Durée :**  
Conférence

Dans les contextes éducatifs, exercer une responsabilité d'équipe implique de conjuguer cadre, décisions et attention portée aux personnes. Les personnes en position de pilotage sont régulièrement confrontées à des attentes multiples, à des tensions relationnelles et à des situations complexes, tout en devant maintenir la cohérence du projet éducatif et la qualité du climat professionnel.

Ce premier Déclic propose un temps de prise de recul sur la posture de responsabilité et d'autorité éducative.

En s'appuyant sur les repères de la CNV, elle invite à explorer ce qui caractérise une autorité à la fois claire et inspirante, capable d'articuler exigences institutionnelles, coopération et qualité relationnelle.

Elle intègre également une réflexion sur les conditions favorables au maintien de l'engagement professionnel et à la prévention de l'usure, au service d'un pilotage éducatif plus conscient et durable.

## Objectifs

- Prendre conscience de l'impact de sa posture et de ses habitudes relationnelles
- Interroger ce que signifie exercer une autorité éducative responsable et inspirante
- Découvrir des repères issus de la CNV
- Identifier des leviers relationnels favorisant l'engagement et la coopération
- Ouvrir une réflexion sur l'équilibre entre cadre, relation et soin de soi

## Contenus

- Les représentations de l'adulte responsable et inspirant dans les contextes éducatifs
- Les habitudes relationnelles qui soutiennent ou freinent l'engagement
- Le lien entre comportements, émotions et besoins
- Une autorité éducative à la fois claire, ferme et bienveillante
- Première approche de l'écoute empathique et de l'expression authentique



# Manager avec la Communication NonViolente

*Inspirer, fédérer, prendre soin des relations*



**Le socle → Je me forme  
aux fondamentaux**



**Durée :  
3 jours**

Pas de prérequis

Manager une équipe dans les contextes éducatifs implique de conjuguer exigences institutionnelles, qualité relationnelle et attention portée aux personnes. La manière dont les relations sont vécues au sein des équipes a un impact direct sur la coopération, l'engagement professionnel, la cohérence du projet éducatif et le climat de travail.

Cette formation propose une initiation approfondie à la CNV comme appui pour exercer une responsabilité d'équipe de manière claire, responsable et inspirante.

Elle permet de développer une posture managériale favorisant la confiance, la coopération et la reconnaissance, tout en soutenant la régulation des tensions et la prévention de l'usure professionnelle.

## Objectifs

- Clarifier sa posture de manager éducatif à partir des repères de la CNV
- Identifier l'impact de ses habitudes relationnelles sur la coopération et le climat d'équipe
- Développer l'auto-empathie pour ajuster ses réactions et poser un cadre managérial clair
- Expérimenter l'écoute empathique et la reconnaissance dans un contexte de responsabilité
- Formuler des demandes et des feedback soutenant l'engagement et la coopération

## Contenus

- Les repères fondamentaux de la CNV appliqués au management
- Le lien entre émotions, besoins et posture de responsabilité
- L'auto-empathie comme appui pour la régulation et la prise de décision
- L'écoute empathique et la reconnaissance au service de la coopération
- La formulation de demandes et de feedback favorisant l'engagement



# Manager avec l'écoute empathique : développer une posture d'écoute au service de la coopération et de la régulation des tensions



**Approfondissements**  
-> J'intègre et j'élargis



**Durée :**  
2 jours

**Prérequis :**  
3 jours de formation

Dans les contextes éducatifs, les personnes en responsabilité sont régulièrement confrontées à des situations relationnelles chargées émotionnellement : tensions au sein des équipes, messages difficiles, désaccords ou situations perçues comme conflictuelles. La qualité de l'écoute déployée dans ces moments joue un rôle déterminant dans la confiance, la coopération et la capacité collective à traverser les difficultés.

Cette formation propose d'approfondir la posture d'écoute empathique à partir des repères de la CNV.

Elle vise à soutenir les managers éducatifs dans le développement d'une présence relationnelle ajustée, permettant d'accueillir les émotions, de clarifier les besoins en jeu et de favoriser l'autonomie et la responsabilisation des personnes accompagnées, tout en préservant leur propre équilibre.

## Objectifs

- Développer une posture d'écoute empathique adaptée à une fonction de responsabilité
- Identifier ses habitudes d'écoute et mesurer leurs effets sur la relation et la coopération
- Renforcer sa capacité d'auto-régulation émotionnelle dans les situations professionnelles
- Accueillir des messages difficiles sans chercher à résoudre ou contrôler
- Soutenir l'autonomie et la responsabilisation des collaborateurs par la qualité de l'écoute

## Contenus

- L'écoute empathique comme posture relationnelle en contexte managérial
- Le lien entre émotions, besoins et disponibilité intérieure
- Les habitudes d'écoute et de langage, et leurs impacts sur la relation
- L'auto-empathie comme appui pour la régulation et le discernement
- L'écoute empathique au service de l'autonomie et de la coopération



# Poser un cadre clair et sécurisant en équipe

## Exprimer des limites au service de la coopération



### Approfondissements

-> J'intègre et j'élargis



Durée :

2 jours

Prérequis :

3 jours de formation

Dans les contextes éducatifs, le cadre constitue un repère essentiel pour soutenir la sécurité, la confiance et la coopération. Pourtant, poser un cadre clair peut s'avérer délicat : crainte d'imposer, peur du conflit, tension entre bienveillance et autorité.

Cette formation propose de revisiter la notion de cadre à travers la CNV, pour ancrer une posture d'autorité qui relie, et apprendre à poser des limites dans la clarté, la responsabilité et le respect du lien.

### Objectifs

- Revisiter sa représentation du cadre et de l'autorité dans sa fonction de responsabilité
- Identifier les besoins individuels et collectifs que le cadre vient protéger
- Distinguer règle, exigence, limite, besoin et stratégie pour renforcer la cohérence managériale
- Développer l'auto-empathie pour poser des limites de manière ajustée
- Exprimer un rappel ou un recadrage en s'appuyant sur les étapes de la CNV

### Contenus

- Le cadre comme repère au service de la sécurité, la confiance et de la coopération
- Les représentations du cadre et de l'autorité dans les contextes éducatifs
- Le passage du jugement à l'identification des besoins en jeu
- L'auto-empathie comme préalable à l'expression d'une limite
- L'expression d'une limite à partir des repères de la Communication NonViolente



# Donner et recevoir des feedback au service de la coopération

Pratiquer le feedback comme acte de clarté, de reconnaissance et de responsabilité



**Approfondissements**  
-> J'intègre et j'élargis



**Durée :**  
2 jours

**Prérequis :**  
3 jours de formation

Dans les contextes éducatifs, le feedback constitue un levier essentiel pour ajuster les pratiques, encourager l'engagement et soutenir la coopération au sein des équipes. Pourtant, donner ou recevoir un retour peut générer appréhension, évitement ou tensions, en particulier dans un contexte hiérarchique.

Cette formation propose d'approfondir la pratique du feedback à partir des repères de la CNV.

Elle invite à clarifier son intention, à distinguer jugement et observation, et à développer une posture d'écoute et d'expression permettant de formuler des retours clairs tout en préservant la qualité du lien et la responsabilité de chacun.

## Objectifs

- Clarifier son intention avant de donner un feedback en contexte hiérarchique ou non
- Distinguer observation, interprétation et jugement dans l'expression d'un retour
- Pratiquer le feedback appréciatif et le feedback d'amélioration à partir des étapes de la CNV
- Développer l'écoute de soi pour se préparer à donner un feedback difficile
- Accueillir un retour avec stabilité et écoute empathique

## Contenus

- Les représentations et freins personnels liés au feedback
- La clarification de l'intention : relation, régulation, reconnaissance
- Le processus CNV appliqué au feedback (observation, sentiment, besoin, demande)
- Le feedback appréciatif et le feedback d'amélioration
- L'écoute empathique et l'auto-empathie dans les situations de retours sensibles



# À la rencontre des personnes formées

Témoignages de l'adjointe en charge du premier degré, de l'emploi et de la formation DDEC du Val d'Oise et d'une enseignante spécialisée et adjointe du premier degré



## Evelyne Musialowski

Adjointe en charge du premier degré,  
de l'emploi et de la formation  
DDEC du Val d'Oise



### Quel défi ou quelle situation vous a conduite à lancer ce projet ?

Depuis la prise de mes fonctions en septembre 2016 à la DDEC du Val d'Oise, je me suis questionnée sur notre façon de communiquer au sein des équipes.

**Communiquer est, pour moi, au cœur de nos métiers au quotidien.** J'ai souhaité, dans un premier temps, me former car c'était important d'aller vivre la formation pour voir si cela correspondait à ce que je recherchais pour la DDEC.

### Quels changements concrets avez-vous observés depuis la formation ?

Je pensais savoir communiquer, je pensais être une bonne communicante. Avec cette formation, je me suis rendue compte que je ne l'étais pas vraiment et que je ne savais pas écouter. **Écouter, c'est se poser avec l'autre et prendre le temps de la rencontre.** Et dans une société où tout va vite, où l'on court en permanence, est-ce que l'on prend vraiment ce temps-là ? Quand je reçois un enseignant ou un parent qui est en colère, ou simplement perdu, démuni, si je ne commence pas par l'écouter, il ne se passera rien. Je ne pourrai pas entrer en relation avec lui.

**La CNV est pour moi une vraie clé. C'est une nouvelle relation au monde[...].**

Durant mes six premiers jours de formation, les **prises de conscience ont été assez radicales** : par exemple, être authentique dans la relation c'est prendre le risque d'oser demander et donc d'avoir la capacité d'accueillir une réponse négative, et ce n'est pas aussi naturel que cela !

De même, conscientiser que je ne savais pas écouter et que j'avais le plus souvent envie d'avoir raison. À mi-parcours, je me suis dit : "Je vais me taire et voir ce qui se passe." Cela a été un véritable point de départ.

**Communiquer, ça s'apprend !  
Apprendre à écouter. Savoir  
communiquer. Rejoindre l'autre,  
quel qu'il soit.  
Voilà ce qui rend une pratique  
éducative plus juste, plus  
humaine et plus ajustée.  
Et voilà sans doute aussi  
l'un des besoins les plus  
profonds de notre société.**

**Comment avez-vous eu l'adhésion de votre direction au projet ? Qu'est-ce qui a rendu ce projet possible à ce moment-là ?**

L'adhésion de la direction a été rendue possible par une **relation de confiance** déjà présente avec le directeur diocésain, mais aussi par le fait que la démarche ait d'abord été personnelle. Pour moi, c'est un point essentiel : cette **formation est profondément expérientielle**. Tant qu'on ne l'a pas vraiment vécue, il est difficile d'en mesurer la portée et de s'engager pleinement.

**Qu'est-ce qui vous a incité à poursuivre ce projet sur plusieurs années ?**

La poursuite du projet sur plusieurs années s'est imposée assez naturellement. Dès la fin des six premiers jours de formation, beaucoup se demandaient s'il y aurait une suite. Cela révélait un besoin réel d'aller plus loin, mais aussi **la conscience que cette démarche ne se réduit pas à une formation ponctuelle : elle demande à être pratiquée, intégrée, habitée dans le temps.**

**En une phrase, quel a été l'apport principal de cette formation pour votre établissement ?**

Cette formation initie une transformation intérieure profonde du rapport à soi, à l'autre et au monde, et **soutient dans la durée une relation éducative plus ajustée et plus au service.**

**Que diriez-vous aujourd'hui à un autre établissement qui hésiterait à démarrer un projet de formation ?**



*Allez-y, foncez et soyez aussi patients !  
Au fil du temps et des formations, vous verrez les bénéfices que vous aurez sur les relations interpersonnelles et la connaissance que les personnes auront sur leur fonctionnement et comment elles pourront travailler ensemble autrement.*



## Laurence Lebret

Enseignante spécialisée et adjointe au premier degré, Ecole St-Louis (95), formée 9 jours entre octobre 2021 et 2025



**Qu'est-ce qui vous a amenée à vous inscrire à cette formation ?  
Y a-t-il eu une situation, un besoin particulier ?**

Ce qui m'a conduit à participer à cette formation c'est **le besoin d'être outillée**, surtout sur la communication, en premier lieu **avec les familles** et en second lieu **avec les membres de l'équipe**. **J'ai deux missions : adjointe et enseignante spécialisée**. Dans ces deux rôles, j'avais besoin d'avoir des outils pour mener des échanges constructifs dans un climat apaisé, particulièrement quand les situations sont tendues.

**En quoi cette formation vous a-t-elle paru cohérente avec votre projet éducatif et les valeurs de votre établissement ?**

Le projet d'établissement **prône la bienveillance, l'entraide et la coopération**. Pour faire vivre concrètement ces valeurs, il est essentiel d'être au clair avec ce que nous sommes, avec ce que nous souhaitons impulser aux équipes, tout en étant capables de poser un cadre et des limites. **La bienveillance est souvent confondue avec une forme de "laisser-faire", alors que la CNV permet justement d'être aligné**, de voir ce qui se joue, de voir ce qui est acceptable ou non, et de le dire de façon posée.

**Quels changements concrets avez-vous observés depuis la formation ?**

**Depuis la formation, je me sens vraiment davantage en capacité et en confiance pour aborder les entretiens avec les familles**, y compris lorsque les situations sont complexes. Elle m'a appris à faire un pas de côté, à **prendre de la hauteur** selon les situations, et à lire autrement certaines réactions, notamment l'agressivité, en la comprenant aussi comme l'expression de besoins non nourris.

Avant, je n'aurais jamais osé reporter un rendez-vous face à de l'agressivité.

**Aujourd'hui, je m'en sens capable.**

Au sens plus large, cette formation résonne bien au-delà du cadre professionnel.

**Elle devient une façon d'être, qui rayonne aussi dans la vie personnelle.**

Je trouve aussi qu'elle apporte un recul très particulier sur les situations, sur les projets à mener, notamment lorsqu'il y a des réticences. Elle permet de **mieux accompagner les équipes, de prendre en compte les freins de chacun, et de trouver des leviers pour faire avancer les choses.**

**Si vous comparez l'avant et l'après, qu'est-ce qui a le plus évolué dans votre pratique professionnelle ?**

Cela m'a permis de **gagner en sérénité, vraiment, ainsi qu'en professionnalisme** dans les échanges avec les familles lorsque les situations sont complexes. J'ai suivi énormément de formations au cours de ma carrière, et je peux le dire : **c'est celle qui m'a le plus changé la vie.**

**Y a-t-il un moment, une rencontre ou une situation marquante qui vous revient, et qui montre concrètement ce que cette formation vous a apporté ?**

Ce qui m'a marquée, c'est **la première fois où je me suis sentie autorisée à poser une limite de manière claire et calme.**

Une maman est arrivée en face de moi très en colère, avec un ton injonctif et des mots inappropriés.

Je lui ai dit que je n'avais pas les moyens de la recevoir dans l'état émotionnel dans lequel elle était et je lui ai proposé de décaler le rendez-vous.

J'ai été surprise de la suite.

Elle a respiré.

Je l'ai invitée à prendre son temps.

Le fait de poser cette limite a permis d'ouvrir quelque chose.

**Avant**, j'aurais été complètement **démunie**. J'aurais pris ça contre moi.

**Aujourd'hui**, tous les rendez-vous un peu complexes, je les aborde vraiment différemment : **je suis plus confiante.**



*"Je me trouve très chanceuse d'avoir pu suivre cette formation. Je ne sais pas si je serais encore au poste que j'occupe sans cela."*



# Questions fréquentes

Prérequis et publics

Durée et format

Méthodes pédagogiques

Formateurs et intervenants

Financement

Supports et suivi

Accessibilité

Organisation des formations

## Prérequis et publics

### Faut-il avoir déjà suivi une formation en CNV pour s'inscrire ?

Non, la plupart de nos formations sont accessibles sans prérequis. Seuls les modules d'approfondissement nécessitent d'avoir suivi au moins 2 jours de formation en CNV (premiers déclic ou socle).

### Qui peut participer aux formations ?

Les formations présentées dans ce catalogue s'adressent à l'ensemble des professionnel·les des milieux scolaire et périscolaire : enseignants, personnels éducatifs, personnels de vie scolaire, AESH, personnels de direction, personnels médico-sociaux, ainsi qu'aux professionnels de l'animation.

### Quel lien entre la CNV et les compétences psychosociales (CPS) ?

Les formations proposées contribuent au développement des compétences psychosociales des professionnel·les (conscience de soi, régulation émotionnelle, compétences sociales, notamment en prévention et régulation des conflits), aujourd'hui au cœur des enjeux éducatifs.

Elles permettent ainsi de soutenir, par la posture et les interactions du quotidien, le développement des CPS chez les élèves.

## Durée et formats

### Quelle est la durée d'une formation ?

Pour répondre aux contraintes des établissements scolaires, nous proposons des **formats courts** (1 à 3 jours) facilement intégrables dans l'organisation des équipes.

Toutefois, nous recommandons **un minimum de 3 jours** pour commencer à intégrer la CNV dans sa pratique professionnelle, et **jusqu'à 6 jours** pour en acquérir des bases solides et durables.

Comme tout changement de posture, l'intégration de la CNV demande du temps et de l'entraînement à partir de situations concrètes.

### Proposez-vous des formations en ligne ?

**Nous privilégions le présentiel**, car il permet l'expérimentation directe, les mises en pratique et la richesse des échanges au sein du groupe. Le présentiel favorise aussi la rencontre et l'apprentissage mutuel dans les équipes.

**Seules les analyses de pratiques sont proposées en ligne**, car ce format se prête bien au partage à distance et permet de soutenir l'intégration dans la durée.

## Méthodes pédagogiques

### Comment se déroulent les formations ?

Chaque formation alterne expérimentations pratiques, mises en situation à partir des expériences des participants, temps d'échanges et d'intégration. Les apports théoriques viennent **en soutien direct de l'expérimentation**, pour en éclairer les apprentissages et favoriser la transposition dans le quotidien professionnel. Nous accordons une importance particulière au **début de la formation** : l'accueil des personnes et la co-construction du cadre créent un climat de confiance qui favorise l'implication et les apprentissages.

### Est-ce que la CNV rend les adultes plus permissifs ?

Non. La CNV permet de distinguer les besoins des élèves et les comportements. Elle invite à accueillir ce qui est important pour l'élève tout en posant des limites claires lorsque les comportements ne respectent pas le cadre.

### Quelle est la taille des groupes ?

En général, **entre 8 et 20 participants**, pour garantir à la fois la richesse des échanges et un accompagnement personnalisé.

## Formateurs et intervenants

### Qui anime les formations ?

Nos formations sont animées par des **formateurs certifiés en Communication NonViolente** et des **intervenants Déclic** ayant suivi un parcours long et exigeant de **professionnalisation**.

### Quelle est la spécificité des intervenants Déclic ?

Les intervenants Déclic allient une **double compétence** :

- une **maîtrise approfondie du processus CNV**, acquise au terme de plusieurs années de formation, de pratique et de supervision,
- une **expérience de terrain dans l'éducation** (petite enfance, scolaire, médico-social, animation, management).

Cette exigence garantit une **qualité pédagogique reconnue** et un accompagnement adapté aux réalités professionnelles des participants. Tous nos intervenants s'inscrivent dans une dynamique de formation continue, de co-apprentissage et de supervision.

## Financement

### Puis-je bénéficier d'un financement ?

Oui. Les formations peuvent être financées selon votre statut et votre établissement, notamment via :

- Formiris (enseignement privé)
- AKTO (personnels d'encadrement privé)
- les dispositifs de formation de l'Éducation nationale (EAFC)
- Uniformation (pour l'animation périscolaire)
- D'autres OPCO selon les situations

Selon les cas, la structure doit être adhérente à l'OPCO, faire une demande de prise en charge avant le début de la formation, fournir le devis, le programme détaillé, etc. Si aucun financement externe n'est possible, l'autofinancement reste une option, éventuellement avec un tarif adapté si vous financez la formation en totalité ou partiellement sur vos fonds propres.

## Évaluation et certification

### Vais-je recevoir une attestation à l'issue de la formation ?

Oui, chaque participant reçoit une **attestation de réalisation**, ainsi qu'un **questionnaire d'autopositionnement** pour mesurer ses acquis.

### Les formations sont-elles reconnues officiellement ?

Notre organisme est certifié **Qualiopi**, ce qui garantit la qualité du processus de formation et ouvre l'**accès aux financements publics et mutualisés**.



## Supports et suivi

### Quels documents vais-je recevoir ?

Nous transmettons des supports pédagogiques, une grille d'autopositionnement, et parfois des fiches pratiques pour faciliter l'intégration au quotidien et des pistes d'activités avec les élèves.

### Y a-t-il un suivi après la formation ?

Oui, nous proposons des modules d'analyse de pratique et retours d'expériences pour soutenir la mise en œuvre sur le terrain.

## Accessibilité

### Les formations sont-elles accessibles aux personnes en situation de handicap ?

Oui, nous faisons en sorte d'adapter nos formations aux besoins spécifiques. Merci de nous signaler vos besoins lors de l'inscription.

## Organisation des formations

### Où se déroulent les formations ?

Les formations se déroulent au sein des établissements ou dans des lieux définis avec les structures partenaires.

### Comment faire une demande ?

Pour organiser une formation dans votre structure, il suffit de nous contacter à l'adresse suivante :

[karine.martin-viault@declic-cnveducation.org](mailto:karine.martin-viault@declic-cnveducation.org)



*Si nous voulons la paix, il nous  
faudra éduquer d'une manière  
radicalement différente les  
prochaines générations.*



Marshall Rosenberg,  
fondateur de la CNV

**Contactez-nous !**

Mail : [karine.martin-viault@declic-cnveducation.org](mailto:karine.martin-viault@declic-cnveducation.org)

Tél. : 06 20 94 74 05 (lundi, mardi, jeudi et vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 16h)

[www.declic-cnveducation.org](http://www.declic-cnveducation.org)

