

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Juin 2023 - Mai 2024

23
24



dé clic

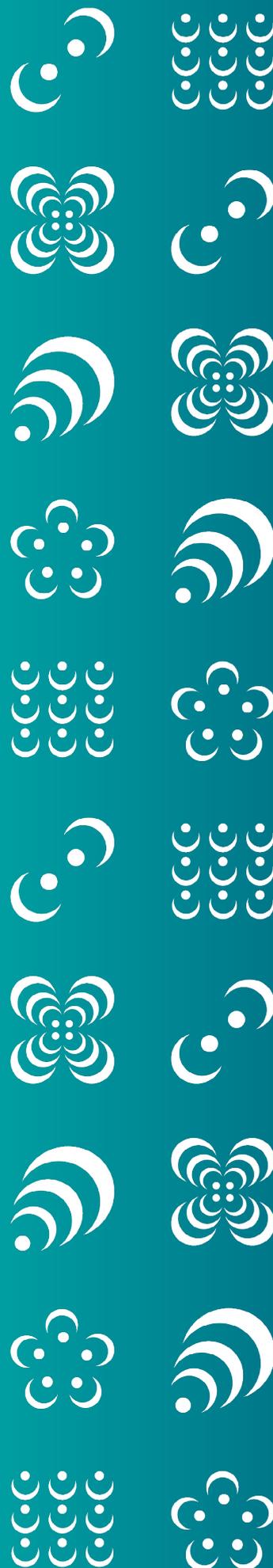
CNV & éducation

La relation au cœur de l'éducation



SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| ÉDITO | 3 |
| DÉCLIC, QUELQUES REPÈRES | 4 |
| CHIFFRES CLÉS | 5 |
| NOS APPROCHES | 6 |
| TEMPS FORTS DE L'ANNÉE | 8 |
| DÉCLIC, PARTENAIRE DES ACTEURS ÉDUCATIFS | 10 |
| INCARNER LA CNV ET LA METTRE AU SERVICE DE SES COLLÈGUES, DANS SA STRUCTURE | 13 |
| DES ÉQUIPES ENGAGÉES SUR LE TERRAIN | 16 |
| UNE VISIBILITÉ ACCRUE | 19 |
| PARTENARIAT AVEC CANOPÉ | 21 |
| PROJET DE FILM « LA PETITE CLASSE » | 23 |
| TÉMOIGNAGES DE LA VIE AVEC LA CNV | 25 |
| UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE | 27 |
| ILS NOUS SOUTIENNENT | 29 |
| BILAN FINANCIER | 31 |





ÉDITO

Isabelle Malika Elkord, présidente de l'association

En 2023/2024, DÉCLIC CNV & ÉDUCATION a continué à ancrer ses actions autour de ses trois piliers qui sont Former, Montrer et Soutenir.

FORMER tout d'abord, afin de donner aux acteurs éducatifs des moyens concrets, avec la Communication NonViolente, pour un MEILLEUR CLIMAT SCOLAIRE ET UNE ÉDUCATION BIENVEILLANTE, comme le montre les témoignages recueillis.

Cette année encore, PLUS DE 2000 PERSONNES ONT ÉTÉ FORMÉES à travers toute la France métropolitaine mais aussi au delà, comme à Cayenne en Guyane.

UN PARCOURS DE FORMATION CNV A ÉTÉ INITIÉ PAR L'ACADÉMIE DE BORDEAUX qui souhaite former ses formateurs internes à la CNV afin de renforcer leur posture relationnelle et leurs compétences. Le groupe de formateurs bénéficiera de 15 JOURS DE FORMATION À LA CNV ET AUX SCR (SYSTÈMES ET CERCLES RESTAURATIFS).

MONTRER, en faisant connaître l'impact de nos actions. Contribuer à l'intégration de la CNV dans la formation initiale et continue des professionnels de l'éducation comme à Paris ou à Toulouse, ne serait pas possible sans NOS ACTIONS DE PLAIDOYER. Cette année, Déclic a participé à de nombreuses CONFÉRENCES (Colloque le Sens de l'autorité, 2^e congrès Au cœur de l'éducation...), à des FORUMS (les Enfants d'aujourd'hui, Acteurs de Non-Violence), à des FESTIVALS et à des ATELIERS dans plusieurs villes.

Un autre événement a permis d'accroître notre visibilité dans le monde de l'éducation : le PARTENARIAT AVEC CANOPÉ, opérateur public de l'Éducation Nationale, autour de la SORTIE DU LIVRE « DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES À L'ÉCOLE-OSONS LA COMMUNICATION NONVIOLENTE » co-écrit par Véronique Gaspard, Catherine Schmider et Catherine Guéguen.

La sortie du livre et le partenariat avec Canopé ont été suivis de WEBINAIRES (« Le renforcement des compétences psychosociales avec la CNV », TABLE RONDE en direct) ; de SOIRÉES DÉDICACES ; de VIDÉOS de Charlotte Serisier, enseignante de français au collège et intervenante qualifiée Déclic, sur ses actions dans son établissement avec la CNV ; de PODCASTS...

Montrer, c'est aussi le soutien que nous avons apporté au tournage du FILM « LA PETITE CLASSE ». Ce projet cinématographique de Laetitia Carton représente une véritable immersion dans l'univers CNV appliquée dans une école maternelle. Une ILLUSTRATION CONCRÈTE DE L'IMPACT DE L'ASSOCIATION DÉCLIC et de l'importance de la CNV dans le monde de l'éducation.

Et enfin SOUTENIR, en innovant avec la création en septembre 2023 d'un GROUPE DE PRATIQUE EN VISIO ouvert à tous les acteurs éducatifs, parents et professionnels formés aux bases de la CNV. Et en poursuivant L'ESPACE D'ÉCOUTE ET LES GROUPES DE PRATIQUE EN PRÉSENTIEL.

Aujourd'hui, LES ÉQUIPES de Déclic CNV & Éducation, ENGAGÉES sur le terrain, restent MOBILISÉES, dans une période de réflexion sur notre STRUCTURATION INTERNE ET NOTRE AVENIR.



NOTRE RAISON D'ÊTRE

Agir pour la **transformation des pratiques éducatives en France**, par la diffusion de la Communication NonViolente auprès des acteurs de l'éducation, pour **contribuer à une société en paix**, respectueuse des besoins de chacun.

Créée en 2015, l'association Déclik CNV & Éducation poursuit le « **projet CNV & éducation** » impulsé en 2008.

POUR QUI ?

Les **adultes qui accompagnent les enfants**, de 0 à 18 ans, **en tant que parents ou professionnels de l'éducation** (enseignants, animateurs, éducateurs, assistantes maternelles...).

NOS AXES

FORMER



Donner aux **acteurs éducatifs** les **moyens** de mettre en œuvre leurs intentions éducatives bienveillantes

SOUTENIR



Développer un **réseau d'acteurs locaux** pour agir collectivement et se soutenir mutuellement

MONTRER

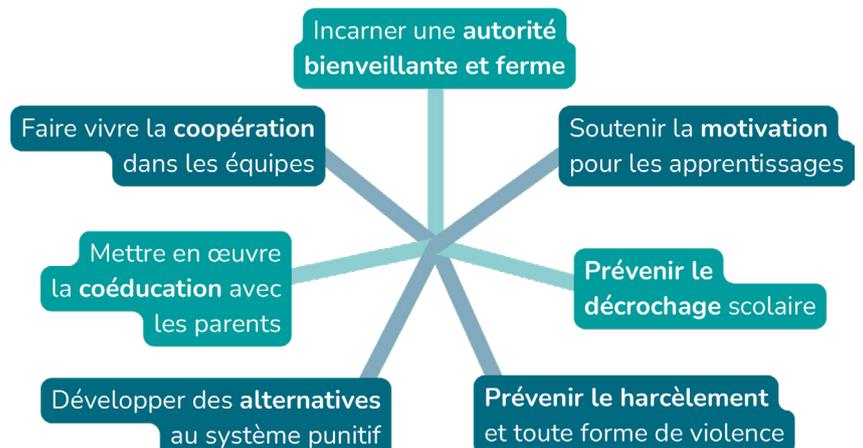


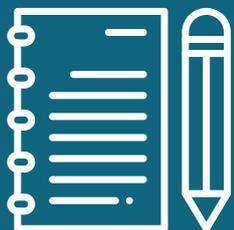
Faire connaître l'impact de nos actions et **faire évoluer les politiques publiques**

NOTRE PÉRIMÈTRE D'ACTION



NOS OBJECTIFS





143
formations



382,5
jours de formation



19
bénévoles



2193
personnes formées



47K€
en dons de
particuliers



1768
heures de
bénévolat



2588
heures de
formation



97%
impact positif
sur le bien-être
général*



LA COMMUNICATION NONVIOLENTE (CNV)

Vers une compréhension de soi et des autres

Développée à partir de 1960 par **Marshall Rosenberg**, psychologue clinicien et collaborateur de **Carl Rogers**, la Communication NonViolente (CNV) donne des **clés de compréhension du fonctionnement humain** pour favoriser une qualité de **relation avec soi-même et avec autrui**, et une qualité de **vie dans les organisations**.

Elle permet une **prise de conscience** :

- de **nos habitudes de communication** dans l'expression, l'écoute, la gestion des conflits et la manière de vivre l'autorité
- et de **leurs impacts fréquents** : fermeture, démotivation, réactions, violence, baisse de l'estime de soi, soumission ou rébellion.

Elle donne **des moyens concrets** pour :

- développer la **connaissance de soi**,
- savoir **être authentique et respectueux**, avec soi et avec les autres,
- savoir **écouter avec empathie** et accueillir pleinement chacun,
- **prévenir les conflits ou savoir les traverser** d'une manière constructive,
- développer la **responsabilité et la conscience du collectif**,
- **prendre en compte les besoins humains** dans les organisations.





LES SYSTÈMES ET CERCLES RESTAURATIFS (SCR)

Une alternative au système punitif habituel

Expérimentés par **Dominic Barter** pendant plus de 20 ans au Brésil, les Systèmes et Cercles Restauratifs se diffusent aujourd'hui dans 46 pays dans différents secteurs : quartiers, police, tribunaux, prisons, familles, établissements scolaires...

Le fonctionnement restauratif est une alternative aux pratiques habituelles punitives dans les institutions et les familles.

Il offre un espace de dialogue inédit pour :

- mettre en commun nos aspirations à vivre des relations de qualité,
- formaliser des accords relationnels qui prendront en compte les besoins de tous,
- prévoir la façon dont nous nous occuperons des inévitables conflits qui surgiront dans notre communauté.

Là où l'on constate que les pratiques punitives peuvent toucher leurs limites (récidives, augmentation de la violence, déni de responsabilité...), et génèrent de l'exclusion, **les pratiques restauratives permettent :**

- **la prise en compte de toutes les personnes concernées** (auteur(s) et receveur(s) de l'acte, et aussi les autres membres du groupe impactés),
- **un espace sécurisé** pour l'expression et l'accueil de la souffrance, la compréhension mutuelle, la restauration du lien, puis la co-construction de réparations et de solutions pour l'avenir,
- **de réelles prises de conscience**, favorisant la transformation des comportements,
- **le maintien de la sécurité et du respect de chacun**, avec de l'inclusion plutôt que de l'exclusion.

En milieu éducatif, cela peut concerner les relations au sein des équipes, avec les enfants, entre enfants, entre les parents et les enseignants.



En 2023/24, Déclic a continué à ancrer ses actions dans une logique de déploiement systémique et pérenne.



Sortie du livre *Développer les compétences psychosociales à l'école - Osons la Communication NonViolente!* aux éditions Canopé



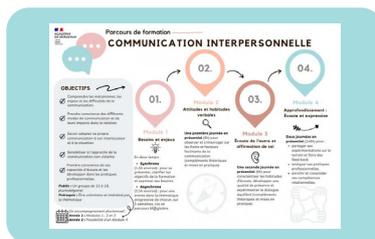
Conférence de Caroline Deliry et Cathy Faidix à la soirée CNV du festival Terre et Avenir de Salon-de-Provence



Formation d'envergure (113 personnes) à l'ensemble scolaire l'ensemble scolaire Anne-Marie Javouhey à Cayenne, en Guyane



Participation au 1^{er} Forum des Acteurs de la Non-Violence avec une conférence de Catherine Schmider, fondatrice de Déclic CNV & Éducation



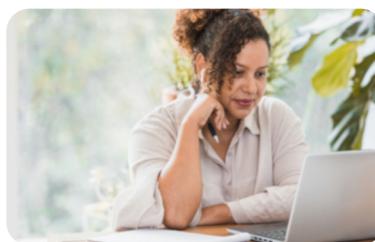
Mise en place d'un parcours long de formation autour de la CNV au sein de l'Académie de Bordeaux



Début des parcours de formation sur plusieurs années dans les EAFC de Paris et de Toulouse



Soutien financier de l'entreprise Manao à l'occasion de leur participation au Marathon de New-York



Lancement d'un groupe de pratique national CNV & Éducation en visio



Participation au colloque organisé par le Think Tank « Vers le Haut »



Suivez tous nos temps forts sur les réseaux !





FORMER

FORMER



DÉCLIC, PARTENAIRE DES ACTEURS ÉDUCATIFS

Déclic a pour ambition d'accompagner les adultes qui œuvrent pour l'éducation des enfants de 0 à 18 ans, qu'ils soient parents ou professionnels.

L'association agit dans différents secteurs d'activités: parentalité, petite enfance, milieu scolaire, animation, éducation spécialisée.



Des formations spécifiques éducation

L'association propose 2 catégories de formations :

- des formations pour tout acteur éducatif s'inscrivant sur démarche personnelle,
- des formations dans les structures éducatives pour les équipes.

« INTER »

Formations tout public éducatif :

18 formations
626,5 heures
89,5 jours
190 personnes formées
5 jours en moyenne

« INTRA »

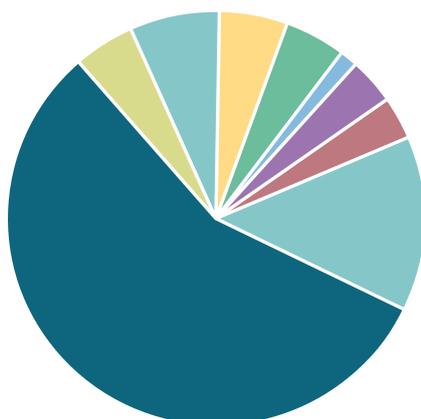
Formations dans les structures :

125 formations
1961,1 heures
293 jours
2003 personnes formées
2,3 jours en moyenne

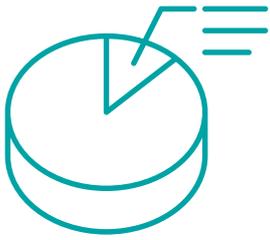


Répartition des formations Intra par secteur éducatif

L'essentiel des formations est réalisé au sein du milieu scolaire.



Milieu scolaire public : 55,9%
Milieu scolaire privé sous contrat : 13,5%
Milieu scolaire privé hors contrat : 3,2%
Éducation spécialisée : 3,6%
Autres : 1,4%
Associatif : 4,5%
Animation : 5,4%
Petite enfance : 6,8%
Parentalité / Familles : 4,5%



Des actions de sensibilisation

Conférences, ciné-rencontres, ateliers, week-ends découverte ont lieu pour faire connaître la Communication NonViolente aux personnels éducatifs et aux parents.

| | Nombre d'interventions | Nombre d'heures | Nombre de personnes |
|----------------------------|------------------------|-----------------|---------------------|
| CONFÉRENCES | 21 | 60 | 525* |
| ATELIERS | 10 | 32 | 115 |
| SESSIONS DÉCLIC EN FAMILLE | 7 | 117 | 81 |
| WEEK-ENDS SCR | 8 | 147 | 245 |
| TOTAL | 48 | 356 | 966 |

*estimation

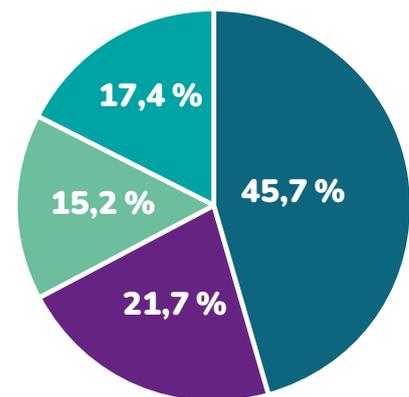
Part des types d'action sur le nombre total d'interventions

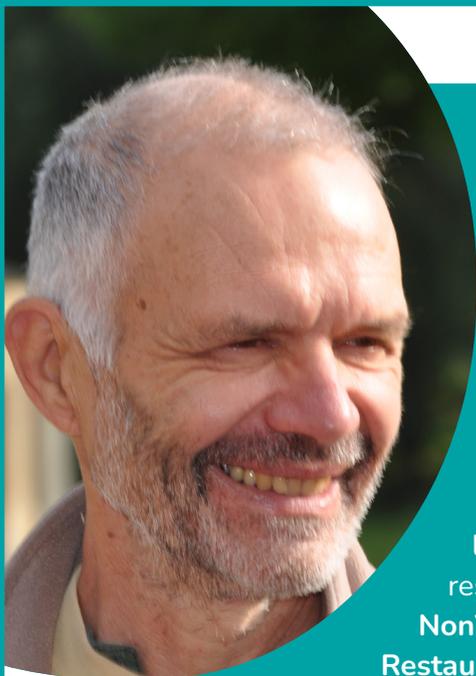
Conférences : 45,7%

Ateliers : 21,7%

Sessions Déclic en famille : 15,2%

Week-ends SCR : 17,4%





FOCUS SUR LES WEEK-ENDS DÉCOUVERTE DES SYSTÈMES ET CERCLES RESTAURATIFS

François Cribier, coordinateur Systèmes et Cercles Restauratifs

Le film « **Je verrai toujours vos visages** » de Jeanne Herry a grandement contribué à faire connaître une des formes de **Justice restaurative** apparue dans les prisons françaises à partir de 2014 (rencontre auteur-victime).

À la même époque, le ministère de l'Éducation Nationale validait le « Guide pour une justice en milieu scolaire, préventive et restaurative » qui comprend 4 approches, dont la **Communication NonViolente de Marshall B. Rosenberg** et les **Systèmes et Cercles Restauratifs (SCR)** de Dominic Barter. Cette dernière approche, diffusée par Déclic, connaît une **demande exponentielle**.

Pour les éducatrices et éducateurs accompagnés, les SCR sont un véritable **guide relationnel** pour amener un **collectif** (classe, équipe, groupe informel...) à définir la **qualité des relations souhaitables au quotidien**, et à prévoir la manière dont chaque membre pourra déclencher une procédure quand il percevra une tension, en lui, avec une ou plusieurs personnes, entre plusieurs personnes. On construit ainsi, à petite échelle, **une règle du jeu nommée Système Préventif et Restauratif**.

Cette approche propose également **une forme de médiation collective, nommée Cercle Restauratif**, afin de réguler les **inévitables tensions et conflits**.

Lors de cette rencontre, 3 questions permettent aux personnes présentes de s'exprimer et d'être entendues, de comprendre les raisons d'agir de l'auteur, de prendre sa propre part de responsabilité dans la situation, et de chercher ensemble les actions réparatrices à mettre en œuvre pour restaurer les liens et réintégrer l'auteur des faits.

Celui-ci, ayant pris conscience des conséquences de son acte, peut **reconnaître sa part de responsabilité et chercher à réparer**, sans que son estime de lui-même soit détériorée, **ce qui limite la récurrence** fréquemment constatée avec la punition systématique.

« Ce que vivent les êtres humains dans leurs rapports les uns envers les autres ne dépend que d'eux. » dit Albert Jacquard. **Osons donc prendre ce pouvoir pour vivre dans nos collectifs la sérénité et la sécurité auxquelles nous aspirons !**

“
« Ce que vivent les êtres humains dans leurs rapports les uns envers les autres ne dépend que d'eux. »
Albert Jacquard

”



INCARNER LA CNV ET LA METTRE AU SERVICE DE SES COLLÈGUES, DANS SA STRUCTURE

Devenir acteur du changement

Déclic a mis en place 2 formations pour diffuser la Communication NonViolente au sein même des structures éducatives, par les pairs.

La formation « Être une personne ressource et inspirante dans sa structure » a pour objectif de soutenir les acteurs du milieu scolaire ou de l'animation à incarner la CNV dans leur fonction au quotidien et à la diffuser par la qualité de leur posture et leur contribution au fonctionnement de leur structure.

La Qualification d'Intervenant Déclic permet aux professionnels du milieu scolaire et de l'animation de poursuivre ce parcours de formation pour :

- animer des groupes de pratique à leurs pairs ;
- animer des sensibilisations dans le cadre de la formation continue, en lien avec Déclic CNV & Éducation, dans leur milieu éducatif.

Un réseau engagé

Les intervenants qualifiés Déclic s'engagent à travailler en réseau au service de la diffusion de la CNV dans le milieu scolaire ou de l'animation, dans le cadre des activités de Déclic CNV & Éducation. L'engagement est renouvelé chaque année et comprend la participation à des **temps d'intervision, de supervision et de formation continue.**

36 intervenants qualifiés Déclic

40 jours de sensibilisation dispensés par les intervenants pour plus de 1000 participants

20 académies partenaires: Aix-Marseille, Amiens, Bordeaux, Créteil, Grenoble, Guadeloupe, Lille, Limoges, Lyon, Nantes, Nice, Normandie, Orléans-Tours, Paris, Poitiers, Reims, Rennes, Strasbourg, Toulouse, Versailles.



3 QUESTIONS À CHARLOTTE SERISIER, PROFESSEURE DE FRANÇAIS ET INTERVENANTE QUALIFIÉE DÉCLIC



Qu'est-ce que la CNV t'apporte en tant qu'enseignante ?

La possibilité d'aller bien plus loin, pas à pas, pour conscientiser, vivre et partager concrètement mes aspirations. Le mot qui pourrait traduire ce qui est en œuvre grâce à la CNV pourrait être le **décloisonnement**. Le décloisonnement au sens large et, en particulier, dans les relations avec les adultes qui m'entourent : éducateurs, enseignants, soignants, administratifs, etc., **avec la conscience enracinée que**, même si nous avons signé pour des missions aux axes variables, **nous partageons le même horizon**. Nous pouvons nous écouter, croiser nos regards et partager nos compétences pour co-créditer et ainsi nous faire évoluer mutuellement sur les plans professionnels et relationnels. Et ainsi **participer à une culture d'établissement commune**.

“ Dans ma pédagogie, la CNV m'a enseigné que tout se décline autour de **l'accueil empathique**, comme le poumon à partir duquel tout se déploie et s'adapte, une véritable manière de **respirer avec les autres**. ”

Pour préparer les cours, dérouler l'apprentissage, remédier, proposer des choix et apprendre à en faire, guider, imposer parfois en donnant du sens, inspirer, inclure, partager, exprimer... L'accueil est le socle de mes choix pour déployer et adapter aux rythmes du présent, celui des individus, du groupe et du mien. **Pour résumer, la CNV m'a offert l'émerveillement dans le labeur !**

Qu'est-ce que t'apporte la Qualification Intervenant Déclic ?

L'honnêteté, le cadre, la garantie de l'intention. L'espoir partagé.

Le paradis de l'altérité dans la solidarité.

Grâce aux rendez-vous réguliers, aux mentorats, aux liens, aux partages de questionnements, de joie, de vulnérabilité, de quêtes, de découragements, de découvertes, je me sens appartenir à **une communauté à la fois dynamique, rassurante et stimulante**.

Quelles actions as-tu mis en place dans ton établissement ?

- **La formation continue** au sein de mon établissement pour tous les personnels : des formations FIL régulières permises par le renouvellement des équipes et l'élan des personnes qui se sont impliquées au fur et à mesure. **Chaque année : 3 fois 3 heures**.
- **Un groupe de pratique**, gratuit et ouvert à d'autres établissements et tout public lié à l'éducation. Ce groupe a des effets similaires à ce que m'apporte la communauté Déclic.
- **Un dispositif d'écoute empathique** des élèves et des adultes. Des cercles d'interventions régulières entre les écoutantes pour s'accompagner et garantir le cadre et l'intention.
- Pour les élèves, **la médiation** express à la demande et/ou **la facilitation** dans des cercles pour prévenir, dénouer ou permettre l'expression et l'écoute dans des situations conflictuelles.



SOUTENIR

SOUTENIR



Catherine Piel
Coordinatrice locale
Normandie



Nicolas Garnier
Coordinateur local Bretagne



**Morgan
Gigard-Legoualch**
Coordinatrice locale
Nouvelle Aquitaine



**Hélène
Couret Labède**
Coordinatrice locale Occitanie



Caroline Deliry
Coordinatrice locale PACA

Des équipes engagées sur le terrain

Les équipes de Déclic interviennent sur tout le territoire français, et même à l'outre-mer.

Des antennes locales se structurent petit à petit, regroupant des bénévoles et des intervenants formés.



UN RÉSEAU DE SOUTIEN

Pour soutenir les personnes formées et offrir de l'écoute empathique en cas de besoin, Déclic met en place des **actions portées principalement par des bénévoles**.

Un espace d'écoute :

Accessible sur simple demande. **Une personne formée offre gratuitement un temps d'écoute** pour permettre à l'appelant de retrouver de l'apaisement.

19 groupes de pratique :

Des rencontres mensuelles pour échanger, s'exercer, offrir et recevoir de l'écoute et du soutien.

UN TEMPS D'ÉCOUTE DÉCLIC



VOUS SENTEZ-VOUS...
fatigué.e ?
dépassé.e par les attentes des autres ?
submergé.e par le quotidien ?
las.se de gérer les disputes
entre enfants/élèves ?
triste de ne pas être l'adulte
que vous rêveriez d'être ?

Avez-vous envie de vider votre sac,
d'être écouté.e et accueilli.e sans
jugement ?

Offrez vous un temps d'écoute Déclic :
un moment privilégié pour trouver de
l'apaisement et recharger ses batteries !
Service gratuit - Appel de 15 à 45 minutes

DÉCLIC CNV & ÉDUCATION,
association nationale œuvrant pour
la diffusion de la Communication
NonViolente dans l'éducation, offre
des temps d'écoute empathique aux
parents et aux professionnels de
l'éducation pour les soutenir.

RDV sur
www.declic-cnveducation.org



Nouveauté ! Un groupe de pratique en visio Une année scolaire d'apprentissage et de partage



Ouvert à tous les acteurs éducatifs, parents et professionnels formés aux bases de la CNV, le groupe de pratique offre un cadre structuré pour expérimenter, approfondir et partager des expériences autour des principes fondateurs de la CNV et permet aux participants d'**explorer ensemble des situations de leur quotidien**. Cette dynamique collective favorise l'apprentissage et l'ancrage des concepts de la CNV dans des situations concrètes, enrichissant ainsi l'expérience de chacun.



Afin de pallier la dispersion des acteurs éducatifs formés en CNV sur le territoire et de permettre à chacun de trouver le soutien nécessaire, un groupe de pratique CNV et éducation en visio a démarré en septembre pour une année scolaire. **La visio-conférence s'est imposée comme une alternative pratique** pour rassembler des participants dispersés géographiquement, offrant ainsi une **grande flexibilité et une accessibilité accrue**.

Cependant, cette modalité présente aussi des limites. Le manque de contact physique et d'interactions en présentiel peut parfois restreindre la profondeur des échanges et l'établissement de liens authentiques entre les participants.

Engagés sur l'année, **les participants ont dans l'ensemble apprécié** cette proposition et souhaitent renouveler l'expérience.

En somme, avec un engagement collectif, il est possible de créer un espace d'apprentissage riche et stimulant, propice au développement personnel et professionnel.

TEMPS DES
QUESTIONS



MONTRER

MONTRE

UNE VISIBILITÉ ACCRUE

NOS ACTIONS DE PLAIDOYER

Afin de contribuer à l'intégration de la CNV dans la formation initiale et continue des professionnels de l'éducation, Déclic a participé à des conférences et ateliers dans plusieurs événements :



Les Rencontres de la CNV à Versailles



33^e Festival de la Petite enfance & famille



2^e Congrès Au cœur de l'Éducation à Besançon



Conférence atelier de Catherine Schmider organisée par la DSDEN des Hautes Alpes pour des enseignant.e.s de primaire + Soirée dédicace dans une librairie



Les replays des conférences et tables rondes sont en ligne !

Caroline Deliry participe au forum «Les Enfants d'Aujourd'hui»



Conférence d'Edith Tavernier «Ni parent autoritaire, ni enfant roi, des clés pour trouver l'équilibre»



Conférence de Catherine Schmider au Forum des Acteurs de la Non-Violence



L'Université de Côte d'Azur intègre avec succès la CNV dans le programme MNS depuis 2 ans grâce à Khoufrenne Douma, intervenante qualifiée Déclic



Conférence de Caroline Deliry «Apprendre à accompagner la colère des enfants»



Conférence de Caroline Deliry «De l'adulte dominant à l'adulte inspirant»



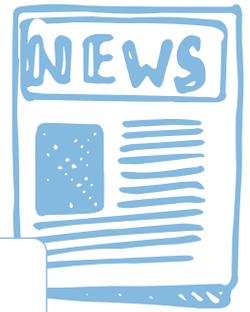
Participation au collectif CPS



Conférences et ateliers de Catherine Schmider à Sisteron en février ("Découverte de l'empathie avec la Communication NonViolente", "Traverser de manière constructive les tensions et conflits dans les équipes")



VISIBILITÉ DANS LES MÉDIAS



Interview d'Édith Tavernier dans l'émission Inspiration sur RCF Radio [Écouter le podcast](#)

Sauveterre-de-Béarn : l'équipe éducative du collège formée à la communication non violente

[f](#) [t](#) [e](#)



Morgan Girard-Légoualch, de l'association « Déclic CNV & Education », a animé ce cycle de formation.
DR

Article dans La Rép des Pyrénées sur une formation à la CNV dans un collège. [Lire l'article](#)



LaProvence.

Aix-en-Provence : des ateliers pour apprendre à communiquer sans violence entre parents et enfants

Par A.B.
Publié le 09/11/23 à 19:39 - Mis à jour le 09/11/23 à 19:39



Article dans le journal La Provence sur les ateliers Déclic en Famille d'Émilie Chapuis. [Lire l'article](#)

zèbre L'ACTU LE MAGAZINE NOUS LOGIN BOUTIQUE JE M'ABONNE

Grandir et s'épanouir en famille grâce à la communication non violente (CNV)



Interview d'Édith Tavernier dans le magazine Zèbre (ex Biotempo) de février-mars 2024 sur le thème Grandir et s'épanouir en famille grâce à la Communication NonViolente.

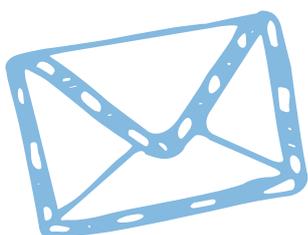
Les rendez-vous de l'été (3/4) COMMENT CULTIVER SON EMPATHIE ?

Le conseil d'été de l'été (3/4) COMMENT CULTIVER SON EMPATHIE ?

Le conseil d'été de l'été (3/4) COMMENT CULTIVER SON EMPATHIE ?



Article ELLE Juillet 23 - Edith Tavernier a été interviewée par le magazine Elle à l'occasion de la sortie de son livre. Elle partage quelques astuces pour écouter avec empathie et pratiquer l'auto-empathie. [Lire l'article](#)



PARTENARIAT AVEC CANOPÉ

BIEN VIVRE L'ÉCOLE



Développer les compétences psychosociales à l'école

Osons la Communication NonViolente !



Sortie du livre *Développer les compétences psychosociales à l'école - Osons la Communication NonViolente !*

Pour l'écriture de ce premier livre en France sur la CNV à l'école, les éditions du Réseau Canopé, opérateur public du

ministère de l'Éducation nationale, ont sollicité Catherine Gueguen, médecin pédiatre, Véronique Gaspard et Catherine Schmider, formatrices certifiées du CNVC et fondatrices de l'association Déclic CNV & Éducation.

Actions de promotion : table ronde et webinaires



Cliquez sur les vignettes
pour voir les vidéos !



PARTENARIAT AVEC CANOPÉ

Actions mises en place dans un établissement scolaire : témoignages

Sur Canotech, média du réseau Canopé, 3 vidéos sur l'intervention de Charlotte Serisier dans un collège (médiation entre élèves, embarquer ses collègues dans la CNV, dispositif "pause ton sac" : un espace de parole pour les élèves)



Cliquez sur les vignettes pour voir les vidéos !

Projet d'école girafe dans un podcast



Podcast Extra classe, épisode 109 Les énergies scolaires : La CNV, un outil pour mon école. Témoignage d'une enseignante formée par Déclic pour un projet d'école girafe



Vous souhaitez écouter ce podcast ?
[Cliquez ici !](#)

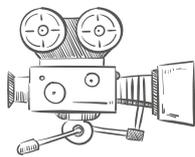




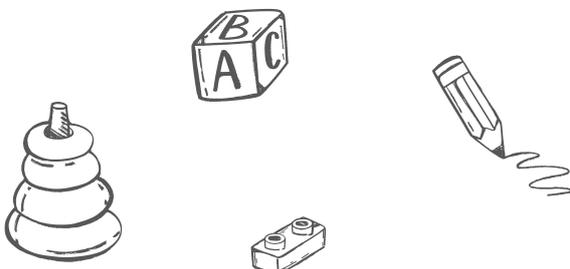
Un projet cinématographique soutenu par l'association Déclic



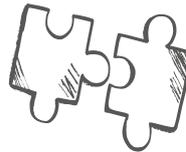
La Petite Classe, un film de Laetitia Carton, est bien plus qu'un simple documentaire sur l'éducation. Il représente une véritable immersion dans l'univers de la Communication NonViolente (CNV) appliquée à l'école maternelle. Ce projet, soutenu par Déclic CNV & Éducation, est né de la volonté de montrer concrètement comment la bienveillance, inscrite dans les programmes de l'Éducation Nationale, peut être vécue au quotidien dans une classe de toute petite section de maternelle.



Laetitia Carton, cinéaste passionnée par la transformation des relations humaines, a découvert la CNV il y a plusieurs années. Cette approche a changé sa manière d'appréhender ses relations, ses émotions, et son rapport à l'autre. En tant que cinéaste, elle a ressenti le besoin de partager l'impact de la CNV à travers son art. Après des années de réflexion sur la manière de filmer ce processus complexe et profond, elle a trouvé son angle d'approche en rencontrant Katia, une professeure des écoles à Angoulême, formée par Déclic.



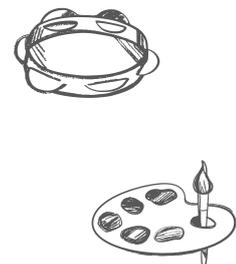
L'incarnation de la CNV dans une classe de maternelle



Katia incarne parfaitement le processus de la CNV dans son enseignement quotidien. Dans sa classe, composée d'enfants âgés de 2 à 3 ans, elle réussit à créer un climat de bien-être et de sérénité propice aux apprentissages. Laetitia Carton, en observant une journée typique dans cette classe, a été frappée par la tranquillité qui y règne, malgré la présence de dix-huit tout-petits. Les interactions entre les enfants, l'enseignante, et les parents illustrent de manière édifiante les principes de la CNV en action.



Le film montrera comment Katia accueille chaque matin les familles sur le parvis de la petite classe, favorisant une transition douce entre la maison et l'école. Les parents sont invités à rester le temps nécessaire pour s'assurer que leurs enfants se sentent en sécurité et prêts à commencer leur journée. Ce soutien aux familles et cette ouverture de la classe permettent de renforcer les liens entre les parents, les enfants et l'école.

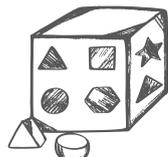




La bienveillance au cœur de l'apprentissage



Katia alterne des moments de calme et de silence avec des activités plus dynamiques, répondant ainsi aux besoins des tout-petits. Chaque interaction est l'occasion d'apprendre le respect de soi et des autres, ainsi que la gestion des émotions. Par exemple, lorsque des conflits surviennent, Katia guide les enfants avec bienveillance pour qu'ils expriment leurs besoins et leurs émotions, et trouvent ensemble des solutions.



Le film mettra également en lumière l'importance de célébrer les réussites des enfants pour développer leur confiance en eux. À la sortie des classes, Katia prend le temps de partager avec chaque parent les progrès et les défis rencontrés par leur enfant durant la journée.



Cette pratique renforce le sentiment de valeur et d'accomplissement chez les enfants, et aide les parents à soutenir leurs enfants de manière positive.

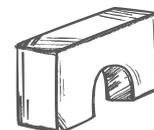


Montrer l'impact de la formation des enseignants

Ce film montre comment la CNV peut transformer une classe ordinaire en un lieu d'apprentissage serein et bienveillant. La Petite Classe n'est pas seulement un film sur l'éducation, c'est une invitation à repenser nos relations et à intégrer la bienveillance dans nos interactions quotidiennes.



Ce film, qui pourra inspirer des milliers d'enseignants et de parents, est une illustration concrète de l'impact du travail de l'association et de l'importance de la CNV dans le monde de l'éducation.





Animatrice périscolaire, formée à la CNV

Qu'est-ce que ça change pour moi concrètement ? Je vais vous raconter une histoire (vraie) : Lucas est en CE2. Il est joyeux et joue avec tout le monde. Seulement voilà, avec Jean qui est en CM2, c'est plus compliqué. Jean fait des blagues sur Lucas, le bouscule, lui pique des affaires... Lucas rigole... Voici ce que la CNV m'a permis de développer dans ce cas :

Poser un cadre bienveillant

J'interviens rapidement auprès de Jean pour lui demander de laisser de l'espace à Lucas dans une optique de protection.

Développer l'écoute de moi-même

Je me sens mal à l'aise, avec l'envie de contribuer à la sécurité de tous. Je vérifie auprès de Lucas : « Quand Jean te fait ces blagues, te bouscule, etc... Comment tu le vis ? » (Avec la conscience que je ne sais pas pour l'autre.)

Développer l'écoute de l'autre

Lucas me répond, la mine triste : « Hé bien il me fait peur et m'embête, mais je ne sais



pas quoi faire... Alors je rigole... » J'écoute sa souffrance et son vécu, et vérifie ainsi ma perception.

Améliorer la coopération entre adultes

Je préviens l'équipe pédagogique et les parents des faits, avec l'accord de Lucas. Ainsi, il pourra évoluer dans un cadre sécurisé quelque soit l'adulte qui s'occupe de lui.

Mener une médiation entre deux enfants

Plus tard dans la cour, je demande à Lucas et Jean de venir me voir. Je leur dis que je veux les écouter et que je ne suis pas là pour punir. Lucas, en présence d'un adulte, peut dire à Jean qu'il rigole aux blagues mais qu'en fait ça lui fait de la peine et qu'il a peur.

Jean est étonné. Petit à petit, il prend conscience de l'impact de son comportement sur l'autre. Il s'excuse spontanément à la fin de l'échange.

Prendre en compte les besoins de chacun

Avec la conscience que chaque enfant a besoin de sécurité sur les plans physiques et psychiques, je reste particulièrement vigilante sur les interactions entre les deux garçons.

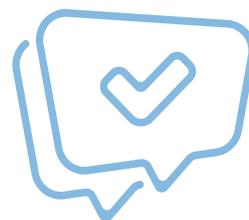
À la suite de ça, le comportement de Jean a évolué. Lucas revient à l'école avec plaisir et confiance. Il sait que les adultes autour de lui assurent sa sécurité.

La médiation n'aura duré qu'une dizaine de minutes. Et pourtant, elle a eu un impact important sur le bien-vivre ensemble.

Conseillère de prévention des risques professionnels à l'Education Nationale formée à la prévention des conflits par la CNV

Loin de l'a priori "bisounours" mais au contraire tout en fermeté et bienveillance, il s'agit de prendre en compte les besoins de chacun et de trouver des stratégies communes pour un vivre ensemble sans conflit douloureux. Ne pas être d'accord est possible, échanger sans violence devient accessible pour prévenir et éviter les jugements, incompréhensions et donc conflits.

Cette approche très structurée et explicitée de la Communication NonViolente propose d'éduquer avec conscience et respect, écouter, être des adultes inspirants et vivre concrètement ses intentions éducatives afin de prévenir plutôt que guérir.





TÉMOIGNAGES DE VIE AVEC LA CNV

Témoignage de 2 élèves à leur enseignante formée à la CNV



« J'ai aimé le fait que vous étiez à l'écoute de mes questions, sans jugement et que vous vous souciez de savoir si on allait bien ou non avant un cours. Vous êtes la seule prof qui nous comprenne et qui nous encourage même si nous avons de mauvaises notes et ça nous donne encore plus envie de travailler. »

« J'aime votre joie de vivre, vous semblez toujours heureuse et souriante ; quelque part, ça me remonte le moral. J'aime bien aussi votre capacité à prendre soin de notre corps en nous faisant faire des exercices de respiration. Au début cela était très gênant mais au final, on s'habitue et cela devient très agréable. »



Enseignante de SVT en lycée, dans le parcours QID (Qualification des Intervenants Décllic)

Faire avec les élèves : quand un élève bavarde beaucoup, je lui partage en individuel que ça me dérange et je lui demande qu'est-ce qu'on fait ? Les propositions sont souvent de changer de place, de s'éloigner de telle personne... Je me prends moins la tête pour savoir à côté de qui je le mets, l'élève vit un engagement plus fort qu'il a plus envie de respecter. C'est lui qui fait le choix.

Célébrer ce qui est acquis dans les évaluations : quand je corrige mes copies, je mets 2 sections, une des points à célébrer, une des points à travailler. Une élève m'a fait le retour qu'elle était super contente de ma rubrique « À célébrer ». Elle m'a dit que ça lui permettait de ne pas se culpabiliser pour sa note, que ça l'aidait à prendre conscience de ses acquis et donc de tout le travail qu'elle avait fourni, et que ça lui permettait de se détacher de la note, d'apprendre de ses erreurs dans la bonne humeur et d'avoir envie de travailler mieux pour se dépasser.



Un réseau de soutien : la CNV m'apporte un réseau de soutien ÉNORME qui me permet de recevoir de l'écoute, de prendre de la distance avec les situations, de me remettre en question, et de retrouver un espace de disponibilité quand je vis une situation de conflit. Ça change tout pour moi, car je ne me sens plus seule, je suis moins sensible aux jugements que je reçois, ça donne de la force et de la sécurité intérieure.

Gérer les conflits avec les élèves : avant la CNV, je savais poser un cadre et dire ce qui ne me convenait pas, mais je ne savais pas accueillir l'élève dans sa réalité, ce qui faisait qu'il partait parfois avec un sentiment d'injustice de ne pas avoir été entendu ou compris. Ça nuisait à son envie de s'investir dans mon cours et rendait mon travail plus difficile car certains élèves m'en voulaient en silence.

J'ai fait 17 résolutions de conflits avec mes élèves cette année et toutes ont abouti à un endroit de paix où la confiance et l'envie de travailler ensemble sont revenues.

UNE ORGANISATION AU SERVICE DE L'HUMAIN

Progressivement, la gouvernance partagée se met en place au sein de Déclic, pour soutenir le déploiement de l'activité et l'implication des membres.

La gouvernance partagée est un mode d'organisation basée sur :

- **l'autonomie** : les rôles et périmètres sont définis pour permettre à chacun d'avancer sur ses missions.
- **la responsabilité** : les actions et décisions sont mises en œuvre au service de la raison d'être de l'association et du collectif.
- **l'interdépendance** : chacun a conscience de l'impact de son action sur les autres et le collectif. Il se met en lien avec les rôles ou cercles impactés par ses actions.

Pour offrir une fluidité dans l'organisation, la gouvernance partagée s'appuie sur :

- **une structuration** : organisation en cercles, définition des rôles et des missions,
- **des process précis** : décision par consentement, élection sans candidat, sollicitation d'avis...





LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration se distingue par la diversité et la richesse des parcours de ses membres. Sous la présidence de **Isabelle Malika Elkord**, formatrice en CNV basée au Mans, l'association bénéficie d'une direction engagée et expérimentée. La secrétaire, **Édith Tavernier**, également formatrice en CNV, apporte sa précieuse contribution, tandis que le trésorier, **Thomas Henry-Gufflet**, entrepreneur, assure son soutien sur la gestion financière. Ce conseil d'administration, composé de professionnels aux compétences variées dans les domaines éducatif, médical, de l'accompagnement, mais également dans la recherche de fonds et la vision stratégique, incarne les valeurs de diversité et d'engagement chères à l'association.



Présidente

Isabelle Malika Elkord

Formatrice en Communication NonViolente certifiée du CNVC*



Trésorier

Thomas Henry-Gufflet

Entrepreneur



Secrétaire

Édith Tavernier

Formatrice en Communication NonViolente certifiée du CNVC*



Alexandre Duguet

Formateur en Communication NonViolente certifié du CNVC*



Colette Cormier

Accompagnatrice individuelle et de groupe



Hong-Dao Cung

Médecin généraliste en PMI et crèche à Paris



Agnès Lugand

Professeure de français



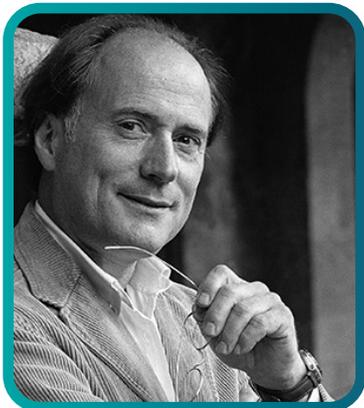
Mark Milton

Directeur de People First SA



Patricia Bourgeois

Déléguée académique à la vie lycéenne et collégienne



Thomas d'Ansembourg

Président d'Honneur

Ancien avocat, formateur en CNV, conférencier, auteur de plusieurs livres, dont « Cessez d'être gentil, soyez vrai » et « Notre façon d'être adulte fait elle sens et envie aux jeunes »



Catherine Guéguen

Conseil Scientifique

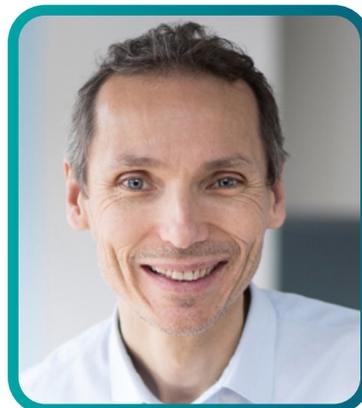
Pédiatre, formée en haptonomie et en CNV, spécialisée dans le soutien à la parentalité, auteure de « Pour une enfance heureuse », « Vivre heureux avec son enfant » et « Heureux d'apprendre à l'école ».



Christophe André

Parrain

Psychiatre, spécialiste de la pleine conscience et de la méditation, auteur de nombreux ouvrages tel que « L'abécédaire de la sagesse » ou « Méditer jour après jour »



Laurent Gounelle

Parrain

Auteur de romans, best-sellers sur le développement personnel, tel que « Les dieux voyagent toujours incognito », « Le philosophe qui n'était pas sage » ou « Le jour où j'ai appris à vivre »

ILS NOUS SOUTIENNENT



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS)



+ DE NOMBREUX DONATEURS PARTICULIERS

NOS PARTENAIRES



Rectorats de Aix-Marseille, Amiens, Bordeaux, Créteil, Grenoble, Guadeloupe, Lille, Limoges, Lyon, Nantes, Nice, Normandie, Orléans-Tours, Paris, Poitiers, Reims, Rennes, Strasbourg, Toulouse, Versailles



CHIFFRES CLÉS



L'année écoulée a marqué une **nette amélioration de la gestion financière** de l'association grâce à l'optimisation des procédures de traitement et à un suivi comptable renforcé. Ces efforts ont permis une **gestion plus rigoureuse** et une **meilleure visibilité sur nos finances**.

Par ailleurs, la **stratégie de recherche de fonds** mise en œuvre depuis trois ans commence à porter ses fruits, contribuant à un **exercice bénéficiaire cette année**. Ces résultats positifs renforcent notre capacité à poursuivre nos missions avec **sérénité et ambition**.

BILAN AU 31 MAI 2024

| PASSIF | | ACTIF | |
|--------------------------------|------------------|-----------------------------|------------------|
| Report à nouveau | 6 982 € | | |
| Résultats de l'exercice | 19 524 € | | |
| Fonds propres | 26 506 € | | |
| Emprunts et dettes financières | 22 100 € | Créances clients | 129 253 € |
| Avances reçues | 1 200 € | Autres créances | 4 500 € |
| Dettes fournisseurs | 85 419 € | Disponibilité | 13 036 € |
| Dettes fiscales et sociales | 13 552 € | Caisse | 240 € |
| Autres dettes | 336 € | Charges constatées d'avance | 2 084 € |
| TOTAL PASSIF | 149 113 € | TOTAL ACTIF | 149 113 € |

COMPTE DE RÉSULTAT SIMPLIFIÉ

| CHARGES | | PRODUITS | |
|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------|------------------|
| INTITULÉ | MONTANT | INTITULÉ | MONTANT |
| Hono + Frais INTER | 79 468 € | Ventes INTER | 117 857 € |
| Hono + Frais INTRA OF | 215 767 € | Ventes INTRA | 301 024 € |
| Hono + Frais INTRA Asso | 56 818 € | Ventes Asso | 71 649 € |
| | | Ventes Webinaires ou autre | 2 000 € |
| | | Frais refacturés | 2 420 € |
| TOTAL HONO | 352 053 € | TOTAL VENTES | 494 950 € |
| Honoraires Subventions | 20 040 € | Aide emploi | 3 667 € |
| Charges de personnel salariés | 111 777 € | Adhésions | 3 650 € |
| Charges de personnel Coordination | 52 925 € | Dons (dont Lilo, hors Petite Classe) | 28 411 € |
| Contribution La Petite Classe | 17 978 € | Dons La Petite Classe | 19 082 € |
| Engagements sur subventions N+1 | 22 100 € | Subventions (dont AFF) | 52 400 € |
| Autres Charges | 35 235 € | Reliquats Subventions N-1 | 29 497 € |
| | | Autres produits | 212 € |
| TOTAL CHARGES | 612 108 € | TOTAL PRODUITS | 631 869 € |
| Résultat Courant | | | 19 761 € |
| Charges exceptionnelles | 236 € | Produits exceptionnels | 0 € |
| Bénéfice | | | 19 525 € |

VALORISATION DU BÉNÉVOLAT

Le bénévolat représente une part importante de l'activité de l'association.

862 - Prestations : 7 020 €

864 - Personnel bénévole : 20 595 €

Total : 27 615 €

Apport en bénévolat :

19 personnes qui ont effectué globalement 1768 heures valorisées sur le taux horaire brut du SMIC soit 11,65 €.

Prestations (comptabilité, conseils informatiques,...) :

172 heures ont été effectuées et ont été valorisées en fonction des valeurs du marché (forfait ou tarif horaire).

Ces contributions ne représentent aucun flux financier pour l'association et qu'en particulier les apports en temps ne donnent lieu à aucune rémunération de la part de l'association.

“ Si nous voulons la paix, il nous
faudra éduquer d'une manière
radicalement différente les
prochaines générations. ”

*Marshall Rosenberg,
fondateur de la CNV*

CONTACT

2 place Sathonay 69001 Lyon
Tél. : 04 26 55 11 13 (mardi et jeudi
de 9h à 12h et de 14h à 17h)

Pour les formations tout public

Mail : contact@declic-cnveducation.org
Tél. : 06 23 83 33 26 (Lundi, mardi, mercredi
et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 16h)

Pour les formations au sein des structures

Mail : formation.intra@declic-cnveducation.org
Tél. : 06 20 94 74 05 (lundi, mardi, jeudi et
vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h)

Pour toute autre demande

communication@declic-cnveducation.org

www.declic-cnveducation.org



Suivez-nous sur les réseaux !

