

BIEN VIVRE L'ÉCOLE

Développer les compétences psychosociales à l'école

Osons la Communication NonViolente!

Catherine Gueguen
Véronique Gaspard
Catherine Schmider

éditions
CANOPÉ

Préface

« Allons, Tarrou, dit-il, qu'est-ce qui vous pousse
à vous occuper de cela ?

– Je ne sais pas. Ma morale peut-être.

– Et laquelle ?

– La compréhension. »

Albert Camus, *La Peste*

Être ou ne pas être à l'écoute ? Comment se mettre à la place de l'élève en préservant la responsabilité éducative de l'enseignant ? Comment écouter l'autre avec une attention réelle ? Comment avoir une écoute proactive, efficace pour l'interlocuteur ? Les professionnels de l'éducation se trouvent aujourd'hui confrontés à ces questionnements autour de l'empathie.

Éduquer et instruire sont des actes profondément relationnels. L'idée selon laquelle on était motivé à agir par la compréhension de l'autre relevait sous la plume de Camus d'une intuition humaine et personnelle. Elle s'agrège à présent à un corpus de connaissances neuroscientifiques précis sur l'empathie, que les autrices de cet ouvrage éclairent.

Saint-Exupéry nous donne à voir une image forte avec le jeu de miroir entre le petit prince et l'aviateur : « Voici mon secret. Il est très simple : on ne voit bien qu'avec le cœur. » Parfaite illustration de la prise de conscience de l'importance de l'empathie.

La Communication NonViolente (CNV) ne se situe pas par hasard au cœur des questions liées aux apprentissages et au métier d'enseignant. Elle propose une réponse aux dilemmes professionnels entre écoute et fermeté, entre compréhension et action. Cela concerne toutes les compétences socio-émotionnelles qui sollicitent l'empathie : l'altérité, le respect, la langue, la compréhension, le partage, l'expérience de pensée, la demande d'aide, la confiance... C'est à ce titre également un outil de transmission puissant pour les enseignants.

Les personnels formés à la CNV disent tous combien celle-ci leur a fait vivre une petite révolution intérieure : faire exister pleinement autrui dans sa parole, se dégager d'un jugement moralisateur, mieux gérer ses émotions, particulièrement la colère. La CNV offre de vraies ressources professionnelles pour mieux appréhender la relation au cœur du métier. Une aide indispensable pour renforcer l'écoute et savoir poser efficacement des limites dans sa classe.

L'écoute juste et active devient un levier professionnel incontournable. Il est probable que, dans le futur, l'empathie prenne de plus en plus sa place. Il n'est pas improbable que, dans un système de formation continue valorisant les compétences, l'empathie constitue prochainement un enjeu de reconnaissance ou de certification au sein de notre école.

François Mouttapa,

*directeur de l'école académique de formation continue
de l'académie de Paris.*

Note de la Mission interministérielle de vigilance et de lutte contre les dérives sectaires (Miviludes) sur la Communication NonViolente :

« Il s'agit d'une marque déposée et [...] des formations certifiées sont nécessaires pour utiliser ces outils. La Miviludes n'a pas été destinataire de signalement ou d'information mettant en évidence des dérives de nature sectaire propres à l'organisation CNV ou aux outils qu'elle développe lesquels sont d'ailleurs très largement répandus. En revanche, la Mission appelle à la vigilance sur le fait que sous couvert de communication non violente, des personnes ou des groupes peuvent poursuivre d'autres objectifs, prendre un ascendant sur un groupe ou une personne et éventuellement abuser de ce pouvoir. Quelques signalements réceptionnés révèlent que certains groupes mettent en avant des initiations ou ateliers de communication non violente pour gagner la confiance d'institutions, de professionnels ou de particuliers. »